

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Π1. ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ-ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ ΣΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ (1949-2016).....	337
Π2. ΕΞΕΛΙΞΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΕΚΟ (1949 - 2015).....	338
Π3. ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ ΔΕΚΟ (1950-2015).....	342
Π4. ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ.....	354
Π5. ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ.....	355
Π6. ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΤΗΣΙΩΝ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΓΕΝΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ ΤΙΜΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ (1959-2015).....	356
Π7. ΕΞΕΛΙΞΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΑΝΑ ΚΛΑΔΟ (1995-2015).....	358

ΠΙ. ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ-ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ ΣΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ (1949-2016)  
(ΤΟΜΕΑΚΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ)

ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ - ΟΤΕ		ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ - ΔΕΗ		ΕΥΔΑΠ	
ΕΠΟΠΤΕΥΩΝ ΦΟΡΕΑΣ	ΠΕΔΙΟ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ	ΕΠΟΠΤΕΥΩΝ ΦΟΡΕΑΣ	ΠΕΔΙΟ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ	ΕΠΟΠΤΕΥΩΝ ΦΟΡΕΑΣ	ΠΕΔΙΟ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ
1949	Υπ. ΤΤΤ	1950	ΔΕΗ	1950	ΟΑΠ
1951	Υπ. Συγκοινωνιών	1951	ΔΕΗ	1979	ΕΕΥ
1968	Υπ. Συγκοινωνιών				
1973	Υπ. Εθν. Οικονομίας Υπ. Ναυτιλίας, Μεταφορών και Επικοινωνιών	1954 1957	ΔΕΗ	1980	ΕΥΔΑΠ
1985	Υπ. Εθν. Οικονομίας Υπ. Συγκοινωνιών	1967	ΔΕΗ	1987	ΕΥΔΑΠ
1991	Υπ. Μεταφορών και Επικοινωνιών	1985	ΔΕΗ	1999	ΕΥΔΑΠ
1994	Υπ. Μεταφορών και Επικοινωνιών	1999	τομέας ενέργειας	2006	ΕΥΔΑΠ
	Ε.Ε.Τ.	2010	ενεργειακή πολιτική αγορά ενέργειας	2010	ΕΥΔΑΠ
2016	Υπ. Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων	2016	ενεργειακή πολιτική αγορά ενέργειας	2016	ΕΥΔΑΠ

Πηγή: Νομοθεσία και Εκδόσεις ΔΕΚΟ

## Π2. ΕΞΕΛΙΞΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΕΚΟ (1949 - 2015)

ΟΤΕ				
	ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ	ΑΠΟΛΥΣΕΙΣ	ΣΥΝΟΛΟ	
			ΜΟΝΙΜΟΙ	ΕΚΤΑΚΤΟΙ /ΕΠΙ ΣΥΜΒΑΣΕΙ
1949	-	-	5.140	
1958	780	265	5.881 (+677 δόκιμ.)	158
1959	1.087	297	7.061	445
1960	998	328	7.570	606
1961	1.355	492	8.011	1.028
1962	1.157	251	8.596	1.349
1963	-	-	-	
1964	1.492	271	12.264	
1965	2.224	299	14.189	
1966	-	-	-	
1967	-	-	16.483	
1968	931	638	14.919	1.857
1969	1.359	507	15.800	1.828
1970	1.428	497	16.734	1.825
1971	1.521	419	17.587	2.074
1972	-	-	21.577	
1973	1.777	469	21.015	1.879
1974	-	-	23.138	
1975	1.325	528	23.445	1.490
1976	2.307	472	25.477	1.293
1977	2.272	444	27.001	1.597
1978	605	456	27.138	1.609
1979	554	483	27.365	1.453
1980	2.046 (+μονιμοποίηση)	628	29.359	877
1981	2.155	710	29.749	1.887
1982	219	752	29.330	1.818
1983	355	598	28.822	2.083
1984	660	963	28.418	2.184
1985	809	840	28.546	2.025
1986	323	1.299	27.916	1.679
1987	841	992	27.742	1.702
1988	1.771 (μετατροπή συμβάσεων Ο.Χ. σε Α.Χ. για 922 άτομα)	888	28.915	706
1989	453 (μετατροπή συμβάσεων Ο.Χ. σε Α.Χ. για 61 άτομα)	1.126	28.840	814
1990	78 (μετατροπή συμβάσεων Ο.Χ. σε Α.Χ. για 5 άτομα)	1.646	27.404	682
1991	384	877	27.476	117
1992	338	1.215	26.619	97
1993	437	804	26.056	293
1994	595	804	25.537	603
1995	396	1.955	24.016	565

1996	85	(858 σύστημα παροχ. κινήτρων για πρόωρη αποχώρηση)	23.663	145
1997	254	1.339	22.741	
1998	294	1.110 (859 σύστημα παροχ. κινήτρων για πρόωρη αποχώρηση)	21.925	
1999	200	537	21.588	
2000	267	2.251 (1.952 πρόγραμμα εθελ. εξόδ)	19.604	
2001	-	1.216 (1.071 πρόγραμμα εθελ. εξόδ)	18.545	
2002	-	856 (699 πρόγραμμα εθελ. εξόδ)	17.628	82
2003	-	944 (766 πρόγραμμα εθελ. εξόδου)	17.169 μόνιμοι	80 + 1.564 έκτακτοι
2004	-	-	16.302	96 + 438 έκτακτοι
2005	-	(699 πρόγραμμα εθελ. εξόδου)	14.741	23 + 615 έκτακτοι
2006	1.235	(4.060 πρόγραμμα εθελ. εξόδου)	11.755	-
2007	241	648 (487 πρόγραμμα εθελ. αποχώρησης με κίνητρα)	11.348	-
2008	-	(230 πρόγραμμα πρόωρης αποχώρησης)	12.056	-
2009	-	-	11.400	-
2010	-	-	10.925	-
2011	-	-	10.569	-
2012	-	-	8.750	-
2013	-	-	6.878	-
2014	-	-	6.924	-
2015	-	-	8.496	-

Πηγή: Ετήσιες Εκθέσεις, Εκθέσεις Πεπραγμένων, Απολογισμοί ΟΤΕ (1958-2015)

ΔΕΗ			
1953	6.408	1985	27.292
1954	5.438	1986	30.173
1955	3.270	1987	30.514
1956	3.214	1988	31.157
1957	3.881	1989	30.901
1958	4.895	1990	29.251
1959	5.924	1991	28.999
1960	6.849	1992	28.992
1961	7.719	1993	36.670
1962	8.346	1994	35.581
1963*	12.740	1995	34.681
1964	13.123	1996	34.476
1965	14.795	1997	33.999
1966	15.632	1998	33.505
1967	15.844	1999	32.888
1968	16.132	2000	31.645
1969	17.027	2001	29.453
1970		2002	28.795
1971	18.032	2003	28.100
1972	19.597	2004	28.019
1973	20.550	2005	27.278
1974	21.635	2006	26.208
1975**	25.378	2007	24.602
1976	26.221	2008	23.561
1977	26.369	2009	22.582
1978	25.803	2010	21.845
1979	25.481	2011	20.821
1980	26.355	2012	19.998
1981	27.547	2013	19.093
1982	26.657	2014	18.356
1983	26.162	2015	18.572
1984	27.092		

\* αλλάζει ο τρόπος υπολογισμού (συμπεριλαμβάνεται το προσωπικό της ΠΑΠ).

\*\*σγχώνευση προσωπικού (3.743) Ανωτόμου Ελληνικής Μεταλλευτικής και Βιομηχανικής Εταιρείας Λιγνιτωρυχείων Πτολεμαΐδας (ΛΗΠΤΟΛ).

Πηγές: Ισολογισμοί και Εκθέσεις Πεπραγμένων ΔΕΗ (έτη 1953-1982)

Εκθέσεις Αντιπροσωπευτικής Συνέλευσης ΔΕΗ (έτη 1950-1975)

Ετήσια Δελτία και Απολογισμοί ΔΕΗ 1985-2015

ΓΕΝΟΠ - ΔΕΗ

ΕΥΔΑΠ			
	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ	ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ
1981	4.247	-	-
1982	4.268	-	-
1983	4.526	-	-
1984	4.584	-	-
1985	4.757	-	-
1986	4.652	-	-
1987	4.491	-	-
1996	4.804	215	228
1997	4.745	118	177
1998	4.617	21	149
1999	4.493	6	130
2000	4.411	40	122
2001	4.262	6	155
2002	4.245	119	136
2003	4.390	320	175
2004	4.240	23	173
2005	4.043	8	205
2006	3.841	5	207
2007	3.680	11	172
2008	3.482	-	-
2009	3.320	-	-
2010	2.911	-	-
2011	2.671	-	-
2012	2.512	-	-
2013	2.477	-	-
2014	2.350	-	-
2015	2.338	-	-

Πηγή: Ετήσια Δελτία ΕΥΔΑΠ 2000-2015  
ΥπΕΘΟ (1986). Κατευθύνσεις για την εξυγίανση της ΕΥΔΑΠ: 57

## Π3. ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ ΔΕΚΟ (1950-2015)

ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΕΛΩΝ ΟΤΕ (1949-1970) ΑΣΤΙΚΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ				
ΕΤΟΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ	Κέντρα χωρητικότητας < 15.000 συνδρομητών	Κέντρα χωρητικότητας >15.000 συνδρομητών	Κέντρα συγκροτήματος Αθηνών
		Τιμή μονάδας (δρχ.)		
1949	16.11.1949	0,10	0,10	0,20
1950	16.10.1950	0,13	0,13	0,20
1951		0,13	0,13	0,20
1952	1.4.1952	0,21	0,21	0,32
1953	1.7.1953	0,24	0,24	0,37
1954	1.7.1954	0,25	0,25	0,40
1955	1.7.1955	0,35	0,35	0,45
1956	1.7.1956	0,40	0,40	0,52
1957		0,40	0,40	0,52
1958		0,40	0,40	0,52
1959	1.6.1959	0,45	0,50	0,60
1960		0,45	0,50	0,60
1961		0,45	0,50	0,60
1962		0,45	0,50	0,60
1963		0,45	0,50	0,60
1964		0,45	0,50	0,60
1965		0,45	0,50	0,60
1966		0,45	0,50	0,60
1967		0,45	0,50	0,60
1968		0,45	0,50	0,60
1969		0,45	0,50	0,60
1970		0,45	0,50	0,60

Πηγή: ΟΤΕ

ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΕΛΩΝ ΟΤΕ (1971-1998) ΑΣΤΙΚΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ						
ΕΤΟΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ	Κέντρα ενταγμένα στο Αυτόματο δίκτυο	Κέντρα μη ενταγμένα στο Αυτόματο δίκτυο	Πρώτες 150 Μονάδες Χρέωσης	Λοιπές Μονάδες Χρέωσης	
1971	17.7.1963	0,60	0,45			
1972		0,60	0,45			
1973		0,60	0,45			
1974		0,60	0,45			
1975	30.1.1975	1,00				*Κατάργηση διάκρισης σε ενταγμένα ή μη κέντρα
1976		1,00				
1977		1,00				
1978		1,00				
1979		1,00				
1980		1,00				
1981		1,00				
1982	1.1.1982			1,60	2,00	
1983	1.2.1983			1,90	2,20	
1984	1.11.1984			1,90	2,30	
1985	24.12.1985			2,30	2,80	
1986	15.8.1986			2,60	3,30	
1987	27.4.1987			2,90	3,60	
1988	1.6.1988			3,10	4,00	Ελάχιστη χρέωση σε τηλέφωνα με ακινησία 25 ΜΧ
1989	15.12.1989			ατελώς	4,50	*Κατάργηση ελάχιστης χρέωσης
1990				ατελώς	4,50	
1991	12.4.1991			ατελώς	5,20	
1992	7.2.1992			ατελώς	5,60	
1993	1.1.1993			ατελώς	5,60	
1993	1.3.1993			7,00		*Εναρξη χρονοχρέωσης 09.00-22.00: 1 ΜΧ/5 πρώτα λεπτά 22.00-09.00: 1 ΜΧ/8 πρώτα λεπτά.
1993	1.10.1993					*Κατάργηση χορήγησης δωρεάν μονάδων
1994				7,00		
1995	1.1.1995			9,00		08.00-23.00: 1 ΜΧ/3 πρώτα λεπτά 23.00-08.00: 1 ΜΧ/5 πρώτα λεπτά.
1996	1.1.1996			10,20		
1997	1.1.1997			11,50		
1998	1.1.1998			13,00		



ΒΑΣΙΚΑ ΜΗΝΙΑΙΑ ΤΕΛΗ ΚΥΡΙΑΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ (1959 - 1980) (δρχ.)																							
ΤΟΣ	1959	1960	1961	1962	1963	1964	1965	1966	1967	1968	1969	1970	1971	1972	1973	1974	1975	1976	1977	1978	1979	1980	
ΣΥΝΔΕΣΗ							1/2/1965				1/1/1969						1/1/1975						
ΚΕΝΤΡΑ ΧΩΡΗΤ/ΤΑΣ > 15000 ΠΑΡΟΧΕΣ	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	75	75	75	75	75	75	75
ΚΕΝΤΡΑ ΧΩΡΗΤ/ΤΑΣ 5001-15000 ΠΑΡΟΧΕΣ	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	60	60	60	60	60	60	60
ΚΕΝΤΡΑ ΧΩΡΗΤ/ΤΑΣ 1001-5000 ΠΑΡΟΧΕΣ	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35													
ΚΕΝΤΡΑ ΧΩΡΗΤ/ΤΑΣ 501-1000 ΠΑΡΟΧΕΣ	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30													
ΚΟΙΝΟΤΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ, ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ, ΤΗΛΕΦΩΝΕΙΑ ΚΕΝΤΡΩΝ 301-500 ΠΑΡΟΧΩΝ							25	25	25	25													
ΚΟΙΝΟΤΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ, ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ, ΤΗΛΕΦΩΝΕΙΑ ΚΕΝΤΡΩΝ <300 ΠΑΡΟΧΩΝ							20	20	20	20													

Πηγή: ΟΤΕ

ΒΑΣΙΚΑ ΜΗΝΙΑΙΑ ΤΕΛΗ ΚΥΡΙΑΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ (1981 - 1998) (δρχ.)																		
	1981	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998
ΣΥΝΔΕΣΗ	30/12				14/12	15/8	27/4	1/1	15/12		14/4	1/1	1/1-1/3		1/1	1/1	1/1	1/1
1η	150	150	150	150	200	250	280	322	850	850	1.050	1.075	1.075	1.075				
2η ΟΙΚΙΑΚΗ	500	500	500	500	550	600	1.000	1.100	1.800	1.800	2.000	2.000	2.000	2.000	1.450	1.650	1.850	2.050
3η ΟΙΚΙΑΚΗ (ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ)	1000	1000	1000	1000	1100	1200	2.000	2.200	3.000	3.000	2.000	3.000	3.000	3.000				

Πηγή: ΟΤΕ

ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΝΔΙΑΛΕΞΕΩΝ (SEC/MONΑΔΑ) (1986-1998)													
ΕΤΟΣ	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998
ΜΟΝΑΔΑ	2,6 3,3	2,9 3,6	2,6 3,3	2,6 3,3	4,5	5,2	5,6	7	7	9	10,2	11,5	13
Κλιμάκιο απόσπασης	(2,6 <150) (3,3 >150) 15.8.86	(2,9 <150) (3,6 >150) 27.4.87	(2,6 <150) (3,3 >150) 1.6.88	(2,6 <150) (3,3 >150)	4,5 δρχ 15/12/89	5,2 δρχ 14/4/91	5,6 δρχ 1/1/92	7 δρχ 1/3/93	7 δρχ 1/1/94	9 δρχ 1/1/95	10,2 δρχ 1/1/96	11,5 δρχ 1/1/97	13 δρχ 1/1/98
	αεέρ μειοτι	αεέρ μειοτι	αεέρ μειοτι	αεέρ μειοτι	αεέρ μειοτι	αεέρ μειοτι	αεέρ μειοτι	αεέρ μειοτι	αεέρ μειοτι	αεέρ μειοτι	αεέρ μειοτι	αεέρ μειοτι	αεέρ μειοτι
< 20 χιλ													
20-30	30	18	30	18	30	18	30	18	30	21,6	23,04	34,56	18,9
30-45	18	24	18	18	30	18	30	18	30	8,64	12,96	9	14,04
45-80	9	12	7,5	12	7,5	12	7,5	12	7,5	12	9	14,04	9,84
80-160	6,48	9	5,4	9	5,4	9	5,4	9	5,4	6	10,8	6,48	11,7
160-240	5,4	7,5	4,5	6,48	4,5	6,48	4,5	6,48	4,5	6,48	5,4	8	6
>240	4,5	6,48											
ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΝΔΙΑΛΕΞΕΩΝ (ΔΡΑΧΜΕΣ/ ΛΕΙΠΤΟ)													
20-30	6,6	12,0	7,2										
30-45	11,0	8,3	18,0	11,0	6,6	11,0	6,6	11,0	23,3	14,0	23,3	14,0	25,0
45-80	22,0	16,5	28,8	18,0	26,4	16,5	26,4	16,5	36,0	22,5	41,6	26,0	44,8
80-160	30,6	22,0	40,0	24,0	36,7	22,0	36,7	22,0	50,0	30,0	57,8	34,7	62,2
160-240	36,7	26,4	48,0	33,3	44,0	30,6	44,0	30,6	60,0	41,7	69,3	48,1	74,7
>240	44,0	30,6											

Πηγή: ΟΤΕ

## ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΙΜΗΣ ΤΕΛΟΥΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

1995-2010

Έτος	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006 -2010		
					1.3.99	22.11.99	1.2.00	12.8.00	4.3.01	27.1.02	31.12.03	31.12.04	1.8.05	3.4.06
Τιμή (€)	211.3	146.74	117.39	88.04	44.02	29.35	29.35	29.35	29.35	29,34	29,34	29,34	29,34	29,34
μεταβολή	-	-30,6%	-20,0%	-25,0%	-50,0%	-33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

\*ευρώ/€

## ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΙΜΗΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΜΗΝΙΑΙΟΥ ΤΕΛΟΥΣ (ΠΑΓΙΟ)

1995-2010

Έτος	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006 -2010		
					1.3.99	22.11.99	1.2.00	12.8.00	4.3.01	27.1.02	31.12.03	31.12.04	1.8.05	3.4.06
Τιμή (€)	4,26	4,84	5,43	6,02	6,75	6,75	6,75	7,04	8,22	9,98	10,49	11,40	11,90	12,40
μεταβολή	-	13,8%	12,1%	10,8%	12,2%	0,0%	0,0%	4,3%	16,7%	21,4%	5,1%	8,7%	4,4%	4,2%

\*ευρώ/€

## ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΙΜΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

1995-2010

Έτος	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006 -2010		
					1.3.99	22.11.99	1.2.00	12.8.00	4.3.01	27.1.02	31.12.03	31.12.04	1.8.05	3.4.06
Τιμή (€)	0,026	0,030	0,034	0,038	0,018	0,021	0,021	0,026	0,031	0,026	0,026	0,026	0,026	0,026
μεταβολή	-	13,3%	12,7%	13,0%	-53,8%	16,7%	0,0%	28,6%	17,4%	-16,1%	0%	0%	0%	0%

\*ευρώ/€

**ΕΞΕΛΙΞΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΑΣΤΙΚΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ 1995-2010**  
(ΑΚΕΡΑΙΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ) (€/60 sec)

Έτος	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002		
					1.3.99	22.11.99	1.2.00	12.8.00	4.3.01	27.1.02
Τιμή (€)	0,009	0,010	0,011	0,013	0,018	0,021	0,021	0,026	0,031	0,026
μεταβολή	-	13,3%	12,7%	13,0%	38,5%	16,7%	0,0%	28,6%	17,4%	-14,8%

Πηγή: επεξεργασία στοιχείων ΟΤΕ

2003-2010				2003-2010			
Δευτέρα-Παρασκευή	8.00-20.00	<120 sec	0,026/60 sec	8.00-20.00	<25 sec	0,026/60 sec	Δευτέρα- Παρασκευή
		>120 sec	0,000433/sec		>25 sec	0,00103/sec	
	20.00-8.00	<120 sec	0,026/60 sec	20.00-8.00	<28 sec	0,026/60 sec	Σάββατο
		>120 sec	0,000417/sec	>28 sec	0,000917/sec		
Σάββατο		<120 sec	0,026/60 sec		<28 sec	0,026/60 sec	Κυριακή
		>120 sec	0,000417/sec		>28 sec	0,000917/sec	
Κυριακή		<120 sec	0,026/60 sec		<120 sec	0,026/60 sec	
		>120 sec	0,000400/sec		>120 sec	0,000400/sec	

Πηγή: επεξεργασία στοιχείων ΟΤΕ

**ΕΞΕΛΙΞΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ 1995-2010**  
(ΑΚΕΡΑΙΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ - ΜΟ ΖΩΝΩΝ) (€/60 sec)

Έτος	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002		
					1.3.99	22.11.99	1.2.00	12.8.00	4.3.01	27.1.02
Τιμή (€)	0,204	0,214	0,201	0,177	0,134	0,112	0,104	0,072	0,056	0,045
μεταβολή	-	4,9%	-6,0%	-12,0%	-24,1%	-16,8%	-7,0%	-30,7%	-21,6%	-21,1%

Πηγή: επεξεργασία στοιχείων ΟΤΕ

ΕΞΕΛΙΞΗ ΜΕΣΩΝ ΤΙΜΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ* (1954-1984) (ΔΕΗ)					
ΕΤΟΣ	ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ	ΜΕΤΑΒΟΛΗ (%)	ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΧΡΗΣΗ	ΓΕΩΡΓΙΚΗ ΧΡΗΣΗ
1954-55	3,21	-	2,06	0,504	-
1955-56	2,80	-12,77	2,63	0,550	0,795
1957	1,575	-43,75	1,420	0,620	0,834
1958	1,575	0,00	1,436	0,608	0,821
1959	1,543	-2,03	1,424	0,622	0,812
1960	1,518	-1,62	1,415	0,618	0,804
1961	1,176	-22,53	1,501	0,604	0,789
1962	1,192	1,36	1,484	0,613	0,679
1963	1,151	-3,44	1,451	0,605	0,677
1964	1,154	0,26	1,441	0,607	0,610
1965	1,148	-0,52	1,424	0,606	0,626
1966	1,138	-0,87	1,417	0,598	0,651
1967	1,147	0,79	1,410	0,627	0,631
1968	1,213	5,75	1,445	0,644	0,669
1969	1,184	-2,39	1,222	0,614	0,640
1970	1,177	-0,59	1,226	0,600	0,646
1971	1,149	-2,38	1,165	0,611	0,562
1972	1,155	0,52	1,222	0,614	0,580
1973	1,237	7,10	1,198	0,681	0,674
1974	1,627	31,53	1,620	0,945	0,981
1975	1,776	9,16	1,818	1,065	1,115
1976	1,885	6,14	1,964	1,191	1,262
1977	2,068	9,71	2,075	1,282	1,310
1978	2,111	2,08	2,359	1,473	1,576
1979	2,303	9,10	3,033	1,895	2,084
1980	2,918	26,70	3,945	2,660	2,942
1981	4,509	54,52	5,094	3,487	3,080
1982	5,213	15,61	6,003	4,668	2,518
1983	5,810	11,45	7,178	5,702	2,873
1984	6,633	14,17	8,393	6,530	3,272

\* μέση τιμή σε δραχ. ανά παλούμενη κιλοβατώρα

Πηγή: επεξεργασία στοιχείων Ισολογισμών & Εκθέσεων Πεπραγμένων ΔΕΗ 1953-1984

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ (ΒΑΣΙΚΩΝ) ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ ΔΕΗ (ΔΕΚΑΕΤΙΑ 1970)			
ΓΕΝΙΚΑ		ΑΘΗΝΩΝ - ΠΕΙΡΑΙΩΣ	
Οικιακής χρήσης	T9	Γενικό Τιμολόγιο φωτισμού	T1
Γενικής χρήσης	T19	Τιμολόγιο οικιακής χρήσης*	T3
Μεγάλης ισχύος	T23	Τιμολόγιο κοινόχρηστων χώρων πολυκατοικιών*	T4
Άρδευσης	T33	Τιμολόγιο κίνησης*	K2
Φωτισμού οδών	T49	Αγροτικό τιμολόγιο*	K3
		Τιμολόγιο μέσης τάσης	A1, A2, ..
		Τιμολόγιο καταναλωτών υψηλής τάσης (1966)	A150
<b>Τιμολόγια χαμηλής τάσης Σύνολο χώρας</b>			
Τιμολόγιο οικιακής χρήσης απλής εγγραφής (1.1974)		Γ1	
Τιμολόγιο οικιακής χρήσης διπλής εγγραφής** (8.1974)		Γ1N	
Τιμολόγιο οικιακής χρήσης διπλής εγγραφής** (12.1978)		Γ23	
<b>Τιμολόγια Γενικής Χρήσης</b>			
Τιμολόγιο γενικής χρήσης (7.1978)		Γ21, Γ22	

\*προαιρετικό

\*\* «νυχτερινό»

Πηγή: Τσοτσασρός 1995: 202-203

ΕΞΕΛΙΞΗ ΜΕΣΩΝ ΤΙΜΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ (1985-2015)												
ΜΕΣΗ ΤΙΜΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ						ΜΕΣΗ ΤΙΜΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ						
ΣΤΗ ΜΕΣΗ ΤΑΣΗ (€/MWh)						ΣΤΗ ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΣΗ (€/MWh)						
	ΒΙΟΜ/ΚΗ	ΕΜΠ/ΚΗ	ΓΕΩΡ/ΚΗ	ΔΗΜΟΣ.	ΕΛΞΗ		ΟΙΚ/ΚΗ	ΒΙΟΜ/ΚΗ	ΕΜΠ/ΚΗ	ΓΕΩΡ/ΚΗ	ΦΟΠ	ΔΗΜΟΣ.
1985	20,80	19,45	9,70	18,56	20,04	1985	22,66	31,11	31,91	11,30	22,74	28,53
1986	25,39	24,39	12,04	24,06	25,91	1986	28,89	37,76	39,50	14,09	28,29	35,52
1987	27,75	29,24	14,34	28,11	30,27	1987	32,26	42,31	45,87	16,91	31,19	40,00
1988	28,85	32,34	14,46	32,29	34,11	1988	34,91	43,62	49,05	16,77	33,17	44,11
1989	29,92	34,67	14,47	35,23	37,14	1989	36,47	45,30	50,80	17,00	31,87	46,30
1990	36,46	42,68	18,20	42,67	45,39	1990	44,21	55,36	62,33	21,04	38,73	55,41
1991	42,01	49,41	21,13	49,56	52,05	1991	50,79	63,42	72,57	25,01	43,87	64,47
1992	46,04	54,36	23,53	54,61	54,81	1992	57,89	69,44	81,04	27,13	47,87	72,18
1993	45,92	54,75	25,53	54,47	58,74	1993	58,25	69,46	80,74	27,03	49,34	72,00
1994	46,27	55,81	24,71	56,62	60,01	1994	60,30	70,15	83,34	28,40	51,08	74,00
1995	48,06	59,68	26,28	61,18	64,22	1995	65,21	75,59	89,65	31,03	54,93	79,85
1996	49,50	62,84	26,68	63,15	67,17	1996	68,54	76,37	92,39	31,25	57,42	83,31
1997	50,20	63,36	27,30	63,99	68,27	1997	69,80	77,98	87,04	32,54	58,36	83,50
1998	52,21	65,51	28,41	66,31	71,50	1998	72,33	79,98	90,01	33,73	59,92	85,59
1999	52,98	66,57	28,87	67,60	73,02	1999	74,46	81,75	92,03	34,15	61,14	87,44
2000	53,28	66,96	28,79	68,84	73,72	2000	70,10	81,89	95,79	34,90	64,41	89,07
2001	55,47	69,23	30,21	71,37	76,14	2001	72,59	83,43	98,66	35,57	66,62	91,38
2002	57,43	73,49	30,77	74,32	78,64	2002	75,51	86,11	102,06	37,52	69,07	95,83
2003	59,31	75,92	31,29	76,44	81,28	2003	78,56	88,51	105,08	37,65	71,59	98,66
2004	60,51	77,50	32,06	78,02	83,10	2004	80,33	90,39	107,27	39,26	73,43	100,64
2005	62,41	79,83	33,72	79,91	84,81	2005	84,01	93,43	110,50	38,81	76,03	103,63
2006	64,73	83,48	34,17	83,59	88,31	2006	86,77	96,91	115,08	41,18	79,41	108,01
2007	68,11	85,76	35,00	86,19	91,97	2007	91,46	102,95	120,32	41,87	84,42	113,02
2008	78,44	95,57	39,62	97,31	102,83	2008	101,11	117,38	133,75	45,98	94,47	126,27
2009	83,34	99,91	40,57	101,33	106,81	2009	105,03	123,67	138,76	48,45	98,58	130,19
2010	83,11	100,86	40,80	101,54	107,42	2010	104,95	123,70	139,70	46,88	99,22	130,55
2011	88,45	90,72	52,15	92,5	96,43	2011	106,75	127,37	131,54	59,59	95,09	123,11
2012	99,75	106,12	67,15	108,22	111,87	2012	118,36	137,77	138,40	65,62	108,43	132,27
2013	102,32	108,89	70,94	111,98	116,24	2013	127,53	147,98	149,59	73,75	120,24	142,56
2014	92,87	106,62	70,17	109,57	113,37	2014	128,53	151,78	150,13	77,01	122,78	143,60
2015	93,22	103,43	70,18	106,81	110,02	2015	130,11	146,41	146,32	73,28	123,98	141,47

Πηγή: ΔΕΗ (ΓΔ Εμπορίας)

ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ 1999-2016										
	[Αξία Κατανάλωσης (ευρώ/m <sup>3</sup> )]									
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ	1998	1999	7/2000-2001	4/2002	4/2003	12/2004-2005	2006	2007	10/2008-2009	12/2013-2016
<b>ΚΟΙΝΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ</b>										
0-5M <sup>3</sup>		0,34	0,36	0,38	0,38	0,39	0,39	0,402	0,414	0,35
5-20M <sup>3</sup>		0,52	0,55	0,57	0,59	0,61	0,61	0,628	0,647	0,64
20-27M <sup>3</sup>		1,51	1,58	1,66	1,70	1,75	1,75	1,803	1,857	1,83
27-35M <sup>3</sup>		2,11	2,21	2,32	2,38	2,45	2,45	2,524	2,60	2,56
35M <sup>3</sup> -		2,64	2,76	2,90	2,97	3,05	3,05	3,142	3,24	3,20
<b>ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΑ - ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ</b>										
0-1000M <sup>3</sup>		0,67	0,71	0,74	0,77	0,79	0,79	0,814	0,838	0,83
1000M <sup>3</sup> -		0,79	0,83	0,87	0,90	0,93	0,93	0,958	0,987	0,98
<b>ΔΗΜΟΣΙΑ ΚΤΙΡΙΑ, ΔΗΜΟΙ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ</b>		0,81	0,84	0,88	0,91	0,94	0,94	0,968	0,997	0,98
<b>ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΚΡΟΥΝΟΙ-ΟΛΠ</b>		0,56	0,59	0,61	0,64	0,66	0,66	0,680	0,7	
<b>ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΑ</b>		0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,27	0,278	0,286	0,23
<b>ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΟΤΑ-ΥΔΡΟΔΟΤΗΣΗ ΝΗΣΩΝ</b>		0,19	0,26	0,31	0,45	0,46	0,46	0,474	0,489	0,488
<b>ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ ΠΛΟΙΩΝ</b>		1,97	2,07	2,17	2,24	2,30	2,3	2,37	2,44	2,40
<b>ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ</b>		8,89	9,31	9,76	10,10	10,38	10,38	10,69	11,01	11,01
<b>ΑΔΥΪΛΙΣΤΟ ΝΕΡΟ</b>		0,15	0,16	0,17	0,17	0,17	0,17	0,175	0,18	0,1804

Πηγή: στοιχεία Ετήσιων Εκθέσεων ΕΥΔΑΠ, Υπουργικές Αποφάσεις



ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΙΜΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ 1998-2009												
ΜΕΣΗ ΤΙΜΗ ΝΕΡΟΥ*												
[Πάγιο και Αξία Κατανάλωσης (ευρώ/ m <sup>3</sup> )]												
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
ΚΟΙΝΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ	0,62	0,63	0,66	0,67	0,69	0,73	0,74	0,76	0,76	0,78	0,81	0,80
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΑ – ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ	0,74	0,75	0,77	0,78	0,81	0,85	0,87	0,88	0,88	0,90	0,91	0,93
ΔΗΜΟΣΙΑ ΚΤΙΡΙΑ ΔΗΜΟΙ-ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ	0,81	0,81	0,83	0,85	0,88	0,92	0,93	0,95	0,95	0,98	0,99	1,02
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΟΤΑ	0,20	0,19	0,23	0,26	0,30	0,42	0,45	0,46	0,46	0,47	0,49	0,50
ΛΟΙΠΟΙ	1,34	1,31	1,29	0,89	0,93	0,96	0,95	1,10	1,04	1,19	1,37	1,35
ΑΔΥΪΛΙΣΤΟ ΝΕΡΟ	0,18	0,16	0,16	0,16	0,17	0,18	0,20	0,19	0,18	0,18	0,18	0,18
ΜΕΣΗ ΤΙΜΗ ΝΕΡΟΥ	0,58	0,57	0,60	0,60	0,63	0,68	0,70	0,72	0,72	0,73	0,74	0,74

\*βάσει εσόδων πωλήσεων ΕΥΔΑΠ Πηγή: στοιχεία Ετήσιων Ενημερωτικών Δελτίων ΕΥΔΑΠ

ΕΞΕΛΙΞΗ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ 1999-2016											
% επί της αξίας της κατανάλωσης ύδατος											
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ	2000	7/2000-2001	2002	2003	2004	2005	2006	2/2007	10/2008	3/2009	2013-2016
ΚΟΙΝΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ (ΑΝΑ Κ.Μ.)	40%	48%	52%	56%	60%	60%	60%	65%	70%	75%	75%
ΠΕΡΑΝ ΤΩΝ 200ΤΜ ΚΗΠΩΝ	28%	33,6%	36,4%	39,2%	42%	42%	42%	45%	49%	52,5%	52,5%
ΔΗΜΟΣΙΑ-ΚΟΙΝΟΤΙΚΑ	20%	24%	26%	28%	30%	30%	30%	60%	70%	75%	75%
ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΑ	28%	33,6%	36,4%	39,2%	42%	42%	42%	60%	70%	75%	75%
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΑ	28%	33,6%	36,4%	39,2%	42%	42%	42%	60%	70%	75%	75%
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΕΣ ΠΟΤΟΠΟΙΑΣ, ΠΑΓΟΠΟΙΑΣ, ΧΑΡΤΟΠΟΙΑΣ, ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΜΕΤΑΞΗΣ	20%	24%	26%	28%	30%	30%	30%	33%	35%	37,5%	37,5%

Πηγή: στοιχεία Ετήσιων Εκθέσεων ΕΥΔΑΠ, ΥΑ

ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ 1982-1992									
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ	Αξία Κατανάλωσης (δρχ/ m <sup>3</sup> )								
		1982	1986- 1987		1988		10/1989	5/1990	1992
ΚΟΙΝΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ (ΟΙΚΙΑΚΟΙ)	0-4m <sup>3</sup>	15	20	0-6m <sup>3</sup>	20	0-5m <sup>3</sup>	29	60	102
	4-15m <sup>3</sup>	25	30	6-20m <sup>3</sup>	35	5-20m <sup>3</sup>	29	90	154
	15-m <sup>3</sup>	40	45	20-m <sup>3</sup>	55	20- 27m <sup>3</sup>	67	200	428
						27- 35m <sup>3</sup>	80	280	60
						35m <sup>3</sup> -	80	350	750
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΑ - ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ	0-500m <sup>3</sup>	25	30	0-1000m <sup>3</sup>	30		40	120	192
	500-1000m <sup>3</sup>	20	25						
	1000m <sup>3</sup> -	15	20	1000m <sup>3</sup> -	35		47	140	225
ΔΗΜΟΣΙΑ ΚΤΙΡΙΑ, ΔΗΜΟΙ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ	0-4m <sup>3</sup> 4m <sup>3</sup> -	15 25	30		30 (1985)		35	100	228
ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΚΡΟΥΝΟΙ-ΟΛΠ	0-4m <sup>3</sup> 4m <sup>3</sup> -	15 25	35		100		42	150	160
ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΑ	0-4m <sup>3</sup> 4m <sup>3</sup> -	15 25	35		35 (1985)		42	60	64
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΟΤΑ		15	20		20 (1985)		24	100	54
ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ ΠΛΟΙΩΝ		35	50		50 (1985)		120	350	560
ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ		500 1000	2000		2000 (1985)		2.360	-	2.525
ΑΔΥΪΛΙΣΤΟ ΝΕΡΟ		10	-		(1985)		12	40	43

Πηγή: Νόμοι και Υπουργικές αποφάσεις περιόδου 1982-1992

## Π4. ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΤΕ (1964-1996)						
ΕΤΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΠΥΚΝΟΤΗΤΑ (/100 ΚΑΤΟΙΚΟΥΣ)		ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ (ΑΝΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΗ ΖΗΤΗΣΗ)	% ΕΚΚΡ. ΑΙΤΗΣΕΩΝ /ΠΛΗΘΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ	ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΝΕΑΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ (ΜΟ στο σύνολο της χώρας)	ΠΛΗΘΟΣ ΒΛΑΒΩΝ ΑΣΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ (/100 ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΕΣ)
	Τηλέφωνα	Συνδέσεις/ συνδρομητές				
1964	5,05	4,58	112.053	30,02		
1965	5,93	5,37	137.421	30,99		
1966	6,69	6,12	173.456	34,53		
1967	7,53	6,55	175.453	28,67		
1968	8,63	7,34	192.719	26,19		
1969	9,96	8,03	191.596	21,37		
1970	11,97	9,97	175.801	16,85		
1971	14,00	11,96	149.316	12,40		
1972	16,31	14,06	134.092	9,60		
1973	18,67	16,78	178.587	11,50		
1974	20,71	18,38	251.074	14,35		
1975	22,12	18,37	279.980	13,94		
1976	23,83	19,54	423.493	19,42		
1977	25,07	20,41	588.166	25,35		
1978	26,55	21,45	678.955	27,29	5,37 έτη	
1979	28,10	22,58	740.032	27,78	5,34 έτη	
1980	28,89	23,03	796.555	28,48	6,65 έτη	
1981	30,23	24,41	873.151	29,53	6,32 έτη	63
1982	31,7	25,68	901.659	28,96	6,39 έτη	54,8
1983	33,6	27,38	901.055	27,20	4,78 έτη	56,8
1984	35,54	29,39	933.560	26,45	3,68 έτη	57,7
1985	37,40	31,26	970.256	26,07	4,14 έτη	64,9
1986	39,3	32,99	1.015.309	25,90		62,5
1987	41,3	34,63	1.051.160	25,48		61
1988	43,05	36,17	1.053.118	24,47	~5 έτη	59,3
1989	45,18	37,82	1.089.863	24,10		
1990	40,6	38,50	1.091.233	23,22	~7 έτη	~35
1991	48,3	40,63	917.461	18,42		50
1992	50,93	43,29	658.626	12,45	780 ημέρες	53,7
1993	53,33	45,41	406.733	7,30	330 ημέρες	-
1994	55,48	47,34	217.923	3,74	>200 ημέρες	51,3
1995	59,71	49,44	131.973	2,12	30 ημέρες	43,4
1996	61,66	50,92	78.637	1,22	17 ημέρες	36

Πηγές: Εκθέσεις Πεπραγμένων ΟΤΕ ετών 1964-1996· Υπ.Εθ.Ο. (1986), Κατευθύνσεις για την εξυγίανση του ΟΤΕ: 12· ΟΤΕ: Στατιστική Επετηρίδα των τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (1974, 1984, 1994, 1996)· I.T.U. Yearbook of Statistics, Telecommunication services: 1986-1995 (Κιουλάφας 1999: 100, 434)· Μπαμπανιάσης 1996: 111· ΚΕΠΕ 2000: 203 (Εθνικοί Λογαριασμοί και ΟΤΕ)

ΕΞΕΛΙΞΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (1994-1997)						
	δείκτης απαντημένων κλήσεων (% ανά σύνολο κλήσεων)	στόχος επόμενου έτους	δείκτης σήματος κατελημμένου εξαιτίας του δικτύου (%)	στόχος επόμενου έτους	δείκτης συν. αποτυχιών εξαιτίας του δικτύου (%)	στόχος επόμενου έτους
1994	49	-	0,62	-	1,4	-
1995	54,3	57	0,55	0,5	1,3	1,2
1996	55,8	60	0,4	0,4	1	1
1997	58	63	0,4	0,4	1	1

Πηγή: Εκθέσεις Πεπραγμένων ΟΤΕ

## Π5. ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΠΕΛΑΤΩΝ ΔΕΗ 1996-2004			
ΕΤΗ	ΠΛΗΘΟΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	ΠΛΗΘΟΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	% ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ
1994 (β' εξ.)	834	5.994.220	1,39%
1995	1.193	6.108.833	1,95%
1996	1.096	6.233.489	1,76%
1997	1.356	6.327.200	2,14%
1998	1.335	6.433.008	2,08%
1999	1.239	6.541.568	1,89%
2000	1.280	6.412.871	2,00%
2001	1.475	6.528.748	2,26%
2002	1.454	6.721.023	2,16%
2003	1.519	6.829.509	2,22%
2004	1.790	6.968.866	2,57%

Πηγή: Στατιστική Παρακολούθηση Παραπόνων Πελατών 1994-2004  
Δ/νση Εμπορίας ΔΕΗ

**Π6. ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΤΗΣΙΩΝ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΓΕΝΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ ΤΙΜΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  
(1959-2015)**

(Έτος βάσης: 2009=100,0)

Έτος	Σύγκριση δείκτη Δεκεμβρίου κάθε έτους με τον αντίστοιχο δείκτη του προηγούμενου έτους		Σύγκριση μέσου ετήσιου δείκτη κάθε έτους με τον αντίστοιχο δείκτη του προηγούμενου έτους	
	Δείκτης Δεκ.	Μεταβολή %	Μέσος ετήσιος δείκτης	Μεταβολή %
1959	1,163	—	1,155	—
1960	1,204	3,5	1,175	1,7
1961	1,195	-0,8	1,196	1,8
1962	1,215	1,7	1,192	-0,3
1963	1,231	1,3	1,228	3,0
1964	1,249	1,5	1,238	0,9
1965	1,311	4,9	1,276	3,0
1966	1,372	4,7	1,339	4,9
1967	1,354	-1,3	1,362	1,7
1968	1,390	2,7	1,367	0,3
1969	1,420	2,1	1,400	2,5
1970	1,472	3,7	1,442	3,0
1971	1,515	2,9	1,486	3,0
1972	1,615	6,6	1,550	4,3
1973	2,110	30,7	1,790	15,5
1974	2,394	13,5	2,271	26,9
1975	2,769	15,7	2,575	13,4
1976	3,094	11,7	2,918	13,3
1977	3,489	12,8	3,273	12,2
1978	3,891	11,5	3,683	12,5
1979	4,854	24,8	4,385	19,0
1980	6,127	26,2	5,476	24,9
1981	7,505	22,5	6,815	24,5
1982	8,935	19,0	8,255	21,1
1983	10,735	20,2	9,921	20,2
1984	12,673	18,0	11,752	18,5
1985	15,818	24,8	14,021	19,3

1986	18,508	17,0	17,248	23,0
1987	21,425	15,8	20,077	16,4
1988	24,418	14,0	22,791	13,5
1989	28,043	14,8	25,913	13,7
1990	34,460	22,9	31,209	20,4
1991	40,669	18,0	37,280	19,5
1992	46,526	14,4	43,199	15,9
1993	52,116	12,0	49,425	14,4
1994	57,675	10,7	54,799	10,9
1995	62,244	7,9	59,696	8,9
1996	66,782	7,3	64,587	8,2
1997	69,930	4,7	68,163	5,5
1998	72,636	3,9	71,412	4,8
1999	74,630	2,7	73,294	2,6
2000	77,544	3,9	75,604	3,2
2001	79,906	3,0	78,155	3,4
2002	82,612	3,4	80,991	3,6
2003	85,153	3,1	83,851	3,5
2004	87,786	3,1	86,282	2,9
2005	90,966	3,6	89,341	3,5
2006	93,612	2,9	92,196	3,2
2007	97,247	3,9	94,865	2,9
2008	99,159	2,0	98,804	4,2
2009	101,778	2,6	100,000	1,2
2010	107,044	5,2	104,713	4,7
2011	109,629	2,4	108,200	3,3
2012	110,510	0,8	109,824	1,5
2013	108,621	-1,7	108,813	-0,9
2014	105,789	-2,6	107,385	-1,3
2015	105,612	-0,2	105,521	-1,7

Πηγή: ΕΛΣΤΑΤ

## Π7. ΕΞΕΛΙΞΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΑΝΑ ΚΛΑΔΟ (1995-2015)

Κλάδος	Σύνολο Απασχολούμενων (χιλ.)																				
	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Τηλεπικοινωνίες	23,697	25,380	25,426	27,036	25,818	27,196	27,026	29,681	30,231	29,949	33,122	29,688	28,025	29,673	28,093	29,430	28,439	27,534	27,018	28,857	26,656
Παροχή ηλ. ρεύματος, φυσ. αερίου, ατμού και κλιματισμού	35,358	35,463	34,629	34,142	33,526	32,265	30,020	27,168	24,188	23,808	23,631	23,868	24,096	21,132	19,995	20,435	20,288	18,950	16,066	15,938	15,513
Συλλογή, επεξεργασία και παροχή νερού	7,878	9,481	10,145	10,412	10,946	10,555	11,133	10,192	10,042	10,745	10,274	10,556	10,032	10,595	9,561	8,737	9,028	9,156	9,244	8,630	8,037

Πηγή: ΕΛΣΤΑΤ

