

Πηγές – Βιβλιογραφία

Ελληνόγλωσση

- Αθανασόπουλος, Κ. (1994). Δημόσιες Επιχειρήσεις: Έννοια. Μια πρώτη προσέγγιση. *Δημόσιος Τομέας*, 98, σελ. 22-24.
- Αθανασόπουλος, Κ.Γ. (1990). *Θεσμικό πλαίσιο δημόσιων επιχειρήσεων και οργανισμών*. Αθήνα: εκδόσεις «το Οικονομικό», Κ. & Π. Σμπίλιας ΑΕΒΕ.
- Αλειφέρη, Π. (2007). *Το δίκτυο προστασίας καταναλωτή: Δημόσιοι φορείς και ενώσεις καταναλωτών νομού Αττικής*. Αθήνα: Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, ΝΟΠΕ – ΠΕΔΔ, ΠΜΣ: Κράτος και Δημόσια Πολιτική.
- Αναστόπουλος, Ι.Δ. (1987). *Οι Δημόσιες επιχειρήσεις (νομική – θεσμική θεώρηση)*. Αθήνα – Κομοτηνή: Αντ. Σάκκουλας.
- Βαβούρας, Γ. (1987). Ο κοινωνικός χαρακτήρας της δημόσιας επιχείρησης., Ανάτυπο από την περιοδική έκδοση του Ε.Κ.Κ.Ε. *Επιθεώρηση Κοινωνικών Ερευνών*, 64, σελ. 43-55.
- Βούλγαρης, Γ. (2002). *Η Ελλάδα της μεταπολίτευσης 1974-1990* (β' έκδοση). Αθήνα: Θεμέλιο.
- Βούλγαρης, Γ., Διαμαντούρος, Ν., Λιάκος, Α., Παπούλιας, Δ. και Στουρνάρας, Γ. (2002). *Η προοπτική του εκσυγχρονισμού στην Ελλάδα*. Αθήνα: Καστανιώτης.
- Βουλή των Ελλήνων (2014). *Τριμηνιαία Έκθεση Γραφείο Προϋπολογισμού του Κράτους* (Ιανουάριος – Μάρτιος). Αθήνα.
- Γάτσιος, Κ. (1993). Η λειτουργία της αγοράς, ο ανταγωνισμός και η κρατική παρέμβαση στην Ελλάδα. Στο Λ. Τσούκαλης (επιμ.), *Η Ελλάδα στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα: Η πρόκληση της προσαρμογής* (σελ. 192-203). Αθήνα: Παπαζήσης.
- Γιαννίτσης, Τ. (1994). Η προβληματική της ιδιωτικοποίησης και οι σχέσεις κράτους-αγοράς ως έκφραση πολιτικών και κοινωνικών ανακατατάξεων. Στο Τ. Γιαννίτσης (επιμ.), *Η προβληματική των ιδιωτικοποιήσεων: Θεωρητικές προσεγγίσεις και σημασία για την Ελλάδα* (σελ. 11-57). Αθήνα: Παρατηρητής.
- Γιαννόπουλος, Γ.Ν. (1989). Ιδιωτικοποίηση στην Ιταλία: Επανεξέταση της μεθόδου IRI. Στο Π. Παυλόπουλος (επιμ.), *Ιδιωτικοποίηση στις αναπτυσσόμενες χώρες* (σελ. 137-158). Αθήνα: ΙΟΒΕ.
- ΓΣΕΕ (2006). ΔΕΚΟ και μεταρρυθμίσεις: Οι θέσεις της ΓΣΕΕ. ΟΜΕ-ΟΤΕ: *Τηλεμηνύματα*, 28 (19).
- Δαγτόγλου, Π. (1992). *Γενικό διοικητικό δίκαιο*. Αθήνα: Εκδόσεις Σάκκουλα.
- ΔΕΗ (2001-2009). Επιχειρησιακά Δελτία (Ετήσια Δελτία-Απολογισμοί).
- ΔΕΗ (2009-2014) Επιχειρησιακά Σχέδια.
- Δελλής, Γ. (2008α). *Κοινή ωφέλεια και αγορά. Το τέλος των διαχωριστικών γραμμών (Τόμος Α). Η «αγορακεντρική» δημόσια ρύθμιση των κοινωφελών δραστηριοτήτων*. Αθήνα: Αντ.Ν.Σάκκουλας.

- Δελλής, Γ. (2008β). *Κοινή ωφέλεια και αγορά (Τόμος Β). Το δημόσιο δίκαιο των υπό απελευθέρωση κοινωφελών υπηρεσιών*. Αθήνα: Αντ.Ν.Σάκκουλας.
- ΕΕΤΤ (2000 – 2015). Εκθέσεις Πεπραγμένων.
- ΕΕΤΤ (2002-2010), «*Επικοινωνίες εν Τάχει*», Ενημερωτικό Δελτίο ΕΕΤΤ, τεύχη 1-26.
- ΕΕΤΤ (2007), «*Ποιότητα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών & προστασία καταναλωτών*», πρακτικά ημερίδας, Τρίτη 11 Δεκεμβρίου 2007, Ξενοδοχείο CARAVEL.
- ΕΕΤΤ (2007-2015). Επισκόπηση Αγορών.
- ΕΥΔΑΠ (2000-2015). Ενημερωτικά Δελτία (Ετήσιοι Απολογισμοί και Ετήσια Δελτία).
- ΕΥΔΑΠ (2010). *Εταιρική Παρουσίαση* (Απρίλιος).
- Ζήκος, Σ. (1994). Απορρύθμιση και ιδιωτικοποίηση. Στο *Όρια και σχέσεις δημόσιου και ιδιωτικού* (σελ. 260-269). Ίδρυμα Σάκη Καραγιωργα, Ε' Επιστημονικό Συνέδριο, Πάντειο Πανεπιστήμιο, 23-26 Νοεμβρίου.
- ΙΝΕ – ΓΣΕΕ (1999-2007). Ετήσιες Εκθέσεις.
- ΙΟΒΕ (2011). *Ανεξάρτητες Αρχές του οικονομικού τομέα: Σκέψεις και αποτιμήσεις*. Αθήνα.
- Καζάκος, Π. (1993). Ο ρυθμιστικός ρόλος του κράτους στην οικονομία. Στο Λ. Τσουκαλης (επιμ.), *Η Ελλάδα στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα: Η πρόκληση της προσαρμογής* (σελ. 129-171). Αθήνα: Παπαζήσης.
- Καζαντζής, Χ. (1990). Παραγωγικότητα των Οργανισμών Κοινής Ωφέλειας. Εξατομικευμένη ανάλυση και συμπεράσματα από τριετή έρευνα στον Ελληνικό χώρο. *Δημόσιος Τομέας*, 56, σελ. 11-16.
- Κανελλόπουλος, Α. (1984). *Δημόσιες επιχειρήσεις. Μια πραγματικότητα σκεπασμένη με άγνοια, σύγχυση και αφορισμούς*. Αθήνα: Παπαζήσης.
- Κάπρος, Π. (2003). Η ενδυνάμωση του ρόλου της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας». Στο Φ.Ι. Κοζύρη Φ.Ι. και Σ. Μεγγλίδου (επιμ.), *Η «ανεξαρτησία» των ανεξάρτητων αρχών. Προβληματισμοί και ελπίδες ενός νέου θεσμού* (σελ. 87-108). Αθήνα – Κομοτηνή: Αντ. Ν. Σάκκουλας.
- Καραγιωργας, Δ.Π. (1979). *Οι οικονομικές λειτουργίες του κράτους*. Αθήνα: Παπαζήσης.
- Καραμάνης, Κ. (2008). *Διαδικασίες αποκρατικοποίησης και ιδιοκτησιακής και διοικητικής αναδιοργάνωσης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα. Επιπτώσεις στη δομή αγοράς, στην τιμολόγηση και στην απασχόληση των επιχειρήσεων*. Διδακτορική διατριβή, Πανεπιστήμιο Πατρών, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων.
- ΚΕΠΕ (1991). «*Ενέργεια*». *Εκθέσεις για το Πρόγραμμα 1988-1992*. Αθήνα: ΚΕΠΕ.
- ΚΕΠΕ (2000). *Το «μέγεθος» και ο ρόλος του δημόσιου τομέα στην Ελλάδα: Εξελίξεις και συγκρίσεις με άλλες χώρες*. Εκθέσεις 33. Αθήνα: ΚΕΠΕ.
- Κιουλάφας, Κ.Ε. (1999). *Η ψηφιακοποίηση των ελληνικών τηλεπικοινωνιών*. Σάμος: Ινστιτούτο Ερευνών Ανατολικού Αιγαίου.
- Κολλίντζας, Τρ. (2000). *Η αδράνεια του status quo και άλλα παθογόνα αίτια της ελληνικής οικονομίας*. Αθήνα: Επιστημονική Βιβλιοθήκη – Κριτική.
- Κουλούρης, Ν. (2001). Οι ανεξάρτητες διοικητικές αρχές. Στο Επ. Σπηλιωτόπουλος και

- Α. Μακρυδημήτρης (επιμ.). *Η δημόσια διοίκηση στην Ελλάδα* (σελ. 103-126). Αθήνα: Αντ. Ν.Σάκκουλας.
- Κραβαρίτης, Α. (2004). *Στη ΔΕΗ κάποτε*. Αθήνα (ιδιωτική έκδοση).
- Λαμπροπούλου, Μ. (2011). *Μετασχηματισμοί του δημόσιου τομέα: Ιδιωτικοποίηση, κοινή ωφέλεια και πολίτες*. Διδακτορική διατριβή, Αθήνα: ΕΚΠΑ.
- Λαμπροπούλου, Μ. (2013). Οικονομική κρίση και πολιτικές αποκρατικοποίησης και αξιοποίησης της δημόσιας περιουσίας. *The Athens Jean Monnet Papers*, 3 (Μάιος), Αθήνα: Ευρωπαϊκό Κέντρο Αριστείας Jean Monnet.
- Λυμπεράκη, Α. (1994α). Ιδιωτικοποίηση. Η ιδεολογία των αγορών στην αγορά των ιδεολογιών. Στο Τ. Γιαννίτσης (επιμ.), *Η προβληματική των ιδιωτικοποιήσεων: θεωρητικές προσεγγίσεις και σημασία για την Ελλάδα* (σελ. 59-107). Αθήνα: Παρατηρητής.
- Λυμπεράκη, Α. (1994β). Ιδιωτικοποίηση και εργασιακές σχέσεις. Στο Τ. Γιαννίτσης (επιμ.), *Η προβληματική των ιδιωτικοποιήσεων: θεωρητικές προσεγγίσεις και σημασία για την Ελλάδα* (σελ. 199-224). Αθήνα: Παρατηρητής.
- Λυμπεράκη, Α. και Πελαγίδης, Θ. (2002). *Αποενοχοποιώντας την κατανάλωση. Ταυτότητα, επικοινωνία, συνοχή*. Αθήνα: Παπαζήσης.
- Λυμπερόπουλος, Ν. (1980). *Αστική τηλεφωνία = Δικαιώματα-Υποχρεώσεις, Συνδρομητή-ΟΤΕ, Διαδικασίες*. Αθήνα.
- Μακρυδημήτρης, Α. (1991). *Διοικητικές μελέτες*. Αθήνα-Κομοτηνή: Αντ.Ν.Σάκκουλας.
- Μακρυδημήτρης, Α. (1995α). Η δημόσια διοίκηση στην Ελλάδα. Υφιστάμενη κατάσταση και προοπτικές. Στο Γ. Παπαδημητρίου και Α. Μακρυδημήτρης (επιμ.), *Προβλήματα διοικητικής μεταρρύθμισης* (σελ. 47-64). Αθήνα - Κομοτηνή: Αντ.Ν. Σάκκουλας.
- Μακρυδημήτρης, Α. (1995β). Συλλογικές διεκδικήσεις και διοικητικές μεταρρυθμίσεις: Όψεις της ελληνικής διοικητικής κουλτούρας. Στο Κ. Σπανού (επιμ.), *Κοινωνικές διεκδικήσεις και κρατικές πολιτικές* (σελ. 33-61). Αθήνα - Κομοτηνή: Αντ.Ν.Σάκκουλας.
- Μαλινδρέτου, Β. (1998). Χρηματοδότηση των ΔΕΚΟ: Διοίκηση ολικής ποιότητας. *Τετράδια Εργασίας (19)*, Αθήνα: Πάντειο Πανεπιστήμιο Κοινωνικών και Πολιτικών Επιστημών.
- Μενγκ Παπαντώνη, Μ. (2013). *Οι υπηρεσίες γενικού οικονομικού συμφέροντος. Ηλεκτρονικές επικοινωνίες, ταχυδρομικές υπηρεσίες, ενέργεια και δημόσιες επιβατικές μεταφορές*. Αθήνα: Νομική Βιβλιοθήκη.
- Μουζέλης, Ν. (2005). Πατί αποτυγχάνουν οι μεταρρυθμίσεις. Το κράτος και το κομματικό φούτμπολ. Στο Θ. Πελαγίδης (επιμ.), *Η εμπλοκή των μεταρρυθμίσεων στην Ελλάδα. Μια αποτίμηση του εκσυγχρονισμού*. Κέντρο Θεσμικών Μεταρρυθμίσεων (σελ. 17-36). Αθήνα: Εκδόσεις Παπαζήση.
- Μουζέλης, Ν. (2001). Η συζήτηση που δεν έγινε: Ευρωκεντρισμός ή εκσυγχρονισμός?. *Το ΒΗΜΑ*, 04/02/2001.
- Μουζέλης, Ν. (2002). *Από την αλλαγή στον εκσυγχρονισμό*. Αθήνα: Θεμέλιο.

- Μπαμπανάσης, Σ. (1998). *Δημόσιες επιχειρήσεις. Οργάνωση και διοίκηση* (συνεργασία: Απ. Γκότσια). Αθήνα: Παπαζήσης.
- Μπαμπανάσης, Σ. (1996). Οι προοπτικές του ΟΤΕ. Ανταγωνιστικές επικοινωνίες. Στο ΙΜΕΟ, *Δημόσιες επιχειρήσεις και το ζήτημα της ιδιωτικοποίησης: Η ελληνική περίπτωση* (σελ. 103-132). Αθήνα: Λιβάνης.
- Μπήτρος, Γ.Κ. (1989). *Δυσχέρειες και στρατηγική της ιδιωτικοποίησης σε χώρες όπως η Ελλάδα*. Στο Π.Γ. Παυλόπουλος (επιμ.), *Ιδιωτικοποίηση στις αναπτυσσόμενες χώρες* (σελ. 251-280). Αθήνα: ΙΟΒΕ.
- ΟΤΕ (1956). *Συνοπτική έκθεση πεπραγμένων 1949 – 1955*.
- ΟΤΕ (1956-2015). *Εκθέσεις Πεπραγμένων/Ετήσιες Εκθέσεις*.
- ΟΤΕ (1996). *Σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης προσωπικού του ΟΤΕ: Συνδεδεμένο με το αποτέλεσμα*. ΟΤΕ-Γενική Διεύθυνση Προσωπικού και Εκπαίδευσης.
- ΟΤΕ (2005-2015). *Απολογισμοί Εταιρικής Υπευθυνότητας*.
- ΟΤΕ (1995). *Επιχειρησιακό Σχέδιο 1996-2000*.
- ΟΤΕ (2009). *Επιχειρηματικό Σχέδιο 2010-2012*.
- Παγουλάτος, Γ. (2000). Η ιδιωτικοποίηση ως ευρωπαϊκή ρυθμιστική (ή διανεμητική?) πολιτική: Μια προσέγγιση θεωρητικού ρεαλισμού. *Επιθεώρηση Διοικητικής Επιστήμης*, 6 (Ιούνιος), σελ. 37-65.
- Παλαιολόγος, Γ. (2007). Ο ρόλος της ΕΕΤΤ στην ευημερία του καταναλωτή. *Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΕΤΤ*, 14 (Οκτώβριος), σελ. 8-9.
- Παπούλιας, Δ. (1991). *Ο Δημόσιος Τομέας σε κρίση*. Αθήνα: Γνώση.
- Παπούλιας, Δ. (1994α). Αλλαγές στις τηλεπικοινωνίες. Στο Τ. Παννίτσης (επιμ.), *Η προβληματική των ιδιωτικοποιήσεων: Θεωρητικές προσεγγίσεις και σημασία για την Ελλάδα* (σελ. 117-143). Αθήνα: Παρατηρητής.
- Παπούλιας, Δ. (1994β). Κοινωνικοποίηση: Θεσμοί συμμετοχής στις Δημόσιες Επιχειρήσεις. Στο Τ. Παννίτσης (επιμ.), *Η προβληματική των ιδιωτικοποιήσεων: Θεωρητικές προσεγγίσεις και σημασία για την Ελλάδα* (σελ. 225-260). Αθήνα: Παρατηρητής.
- Παπούλιας, Δ. (2007α). *Χρυσάφι είναι το Δημόσιο. Ρητορεία και πραγματικότητα των μεταρρυθμίσεων*. Αθήνα: Εστία.
- Παπούλιας, Δ. και Τσούκας, Χ. (1999). Μια άλλη ματιά στο πρόβλημα. *Το ΒΗΜΑ*, Νέες Εποχές: Οι δρόμοι των μεταρρυθμίσεων, 28/02/1999.
- Παυλόπουλος, Π. (1991). Η έννοια της δημόσιας επιχείρησης. *Επιθεώρηση Δημόσιου και Διοικητικού Δικαίου*, σελ. 175-182.
- Πελαγίδης, Θ. (2005) (επιμ.). *Η εμπλοκή των μεταρρυθμίσεων στην Ελλάδα. Μια αποτίμηση του εκσυγχρονισμού*. Αθήνα: Παπαζήσης.
- Πελαγίδης, Θ. (2005). Οι Βίκινγκς στην Ελλάδα: Προσοδοθήρες εναντίον ευρύτερου συμφέροντος, σε Θ. Πελαγίδης (επιμ.). *Η εμπλοκή των μεταρρυθμίσεων στην Ελλάδα. Μια αποτίμηση του εκσυγχρονισμού* (σελ. 111-163). Αθήνα: Παπαζήσης.
- Πελαγίδης, Θ. και Μητσόπουλος, Μ. (2006). *Ανάλυση της ελληνικής οικονομίας. Η*

- προσοδοθηρία και οι μεταρρυθμίσεις*. Κέντρο Θεσμικών Μεταρρυθμίσεων. Αθήνα: Παπαζήσης.
- Πολέμης, Μ. (2014). Ανταγωνισμός στις σχετικές αγορές ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα: Ουτοπία ή πραγματικότητα;. Στο Ν. Φαραντούρης (επιμ.), *Ενέργεια-δίκτυα & υποδομές* (σελ. 157-183). Αθήνα: Νομική Βιβλιοθήκη.
- Προβόπουλος, Γ. (1982). *Οι Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί. Οικονομική θεωρία και ελληνική πραγματικότητα*. Ινστιτούτο Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών, ειδικές μελέτες (11), Αθήνα.
- ΡΑΕ (2000-2015). Εκθέσεις Πεπραγμένων.
- ΡΑΕ (2010). Έκθεση για την Ποιότητα Υπηρεσιών της Εταιρείας Διανομής για τα έτη 2004 - 2008.
- ΡΑΕ (2015). Έκθεση για το Πρόγραμμα «Εγγυημένες Υπηρεσίες» του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας για τα Έτη 2004-2014. Αθήνα, Νοέμβριος.
- Σπανού, Κ. (1995). Σε αναζήτηση του εκσυγχρονισμού: Οι πολιτικές προσλήψεων στο δημόσιο και οι μεταρρυθμίσεις τους. Στο Γ. Παπαδημητρίου και Α. Μακρυνδημήτρης (επιμ.), *Προβλήματα διοικητικής μεταρρύθμισης* (σελ. 65-94). Αθήνα-Κομοτηνή: Αντ.Ν. Σάκκουλας.
- Σπανού, Κ. (2000). *Διοίκηση, πολίτες και δημοκρατία*. Αθήνα: εκδόσεις Παπαζήση.
- Σπανού, Κ. (2001). Δημόσια διοίκηση και δημόσια πολιτική. Στο Ε. Σπηλιωτόπουλος και Α. Μακρυνδημήτρης (επιμ.), *Η δημόσια διοίκηση στην Ελλάδα* (σελ. 169-188). Ελληνικό Ινστιτούτο Διοικητικών Επιστημών Αθήνα-Κομοτηνή: Αντ.Σάκκουλας.
- Σπανού, Κ. (2001). Μπορεί να υπάρξει σύγχρονη δημόσια διοίκηση. *Το ΒΗΜΑ, Νέες Εποχές*, 04/02/2001.
- Σπανού, Κ. (2002). *Οργάνωση και λειτουργία της δημόσιας διοίκησης*. Σημειώσεις παραδόσεων, Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης, Πανεπιστήμιο Αθήνας.
- Σπανού, Κ. (2005). *Η πραγματικότητα των δικαιωμάτων. Κρατικές πολιτικές και πρόσβαση σε υπηρεσίες*. Αθήνα: Σαββάλας.
- Σπανού, Κ. (2008). Ανεξάρτητες Αρχές: Κρίση, μετεξέλιξη ή αναβάθμιση του πολιτικού συστήματος; Στο Χ.Ι. Κοντιάδης και Χ.Θ. Ανθόπουλος (επιμ.), *Κρίση του ελληνικού πολιτικού συστήματος* (σελ. 215-256). Κέντρο Ευρωπαϊκού Συνταγματικού Δικαίου. Αθήνα: Εκδόσεις Παπαζήση.
- Σπηλιωτόπουλος, Επ. (1963). *Η δημόσια επιχείρησης*, Αθήνα: Ζαχαρόπουλος.
- Σπηλιωτόπουλος, Επ. [1990 (2001)]. Η ιδιωτικοποίηση των επιχειρήσεων του δημόσιου τομέα. Στο *Δικαιοσύνη και Δίκαιο. Πνευματικό αφιέρωμα στο Μ.Δ Στασινόπουλο* (σελ. 567-577). Αθήνα: Αντ. Σάκκουλας.
- Στασινόπουλος, Μ. (1966). *Μαθήματα δημοσιονομικού δικαίου* (γ' έκδοση). Αθήνα.
- Συνήγορος του Καταναλωτή (2009). Ειδική Έκθεση 2009.
- Συνήγορος του Πολίτη, Κύκλος Σχέσεων Κράτους -Πολίτη (2010). *Ειδική Έκθεση, Σχέσεις*

- ΔΕΗ Α.Ε. – καταναλωτών. Η εμπειρία του Συνηγόρου του Πολίτη, Ιούνιος.
- Συνοδινός, Χ.Π. (2010). Προτιμησιακά τιμολόγια της ΔΕΗ και δικαιο των κρατικών ενισχύσεων. Εισήγηση σε «Κρατικές ενισχύσεις & Ανάπτυξη», Ελληνικό Ινστιτούτο Κρατικών Ενισχύσεων, Αθήνα: 6 Οκτωβρίου 2010.
- Σωτηρόπουλος, Δ. (2001). *Η κορυφή του πελατειακού κράτους. Οργάνωση, στελέχωση και πολιτικοποίηση των ανώτερων βαθμίδων της κεντρικής διοίκησης στην Ελλάδα, 1974-2000*. Αθήνα: Ποταμός.
- Τζεκίνης, Χρ. και Κουτρούκης, Θ. (1995). Η συμμετοχή των εργαζόμενων στη διοίκηση των δημοσίων επιχειρήσεων: Συγκριτική επισκόπηση της ελληνικής και της ιρλανδικής εμπειρίας. *Διοικητική Ενημέρωση*, 2 (Μάιος), σελ. 39-44.
- Τσέκος, Θ. (2007). *Ποιότητα υπηρεσιών και δημόσιο marketing*. Αθήνα: Αντ.Ν.Σάκκουλας.
- Τσέκος, Θ. (2008). Η διαρκής ελληνική διοικητική κρίση. Στο Χ.Ι. Κοντιάδης και Χ.Θ. Ανθόπουλος (επιμ.), *Κρίση του ελληνικού πολιτικού συστήματος* (σελ. 271-287). Κέντρο Ευρωπαϊκού Συνταγματικού Δικαίου. Αθήνα: Παπαζήσης.
- Τσοτσόρος, Σ. (1995). *Ενέργεια και ανάπτυξη στη μεταπολεμική περίοδο. Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού*. Αθήνα: Κέντρο Νεοελληνικών Ερευνών Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών.
- Τσουκαλάς, Κ. (1993). «Τζαμπατζήδες» στη χώρα των θαυμάτων. Περί Ελλήνων στην Ελλάδα. *Ελληνική Επιθεώρηση Πολιτικής Επιστήμης*, 1 (Ιανουάριος), σελ. 9-52.
- Τσουκαλάς, Π. (1989). Ο ΟΤΕ να αναπτυχθεί σύμφωνα με τα συμφέροντα της ελληνικής κοινωνίας. *Δημόσιος Τομέας*, 48, σελ. 26-31.
- Τσούκας, Χ. (2007). Ο εκσυγχρονισμός στην πράξη. Πρόλογος στο Δ. Παπούλιας, *Χρυσάφι είναι το Δημόσιο. Ρητορεία και πραγματικότητα των μεταρρυθμίσεων* (σελ. 15-29). Αθήνα: εκδόσεις Εστία.
- Τσούκας, Χ. και Παπούλιας, Δ.Β. (2001). Η μάχη των νοημάτων και των οραμάτων. *Το ΒΗΜΑ*, 04/02/2001.
- ΥΠΕΘΟ (1986). *Διαγνωστικές μελέτες για τις ΔΕΚΟ. Κατευθύνσεις για την εξυγίανση του ΟΤΕ*. ΓΓ ΔΕΚΟ, Αθήνα.
- ΥΠΕΘΟ (1986). *Διαγνωστικές μελέτες για τις ΔΕΚΟ. Κατευθύνσεις για την εξυγίανση της ΔΕΗ*. ΓΓ ΔΕΚΟ, Αθήνα.
- ΥΠΕΘΟ (1986). *Διαγνωστικές μελέτες για τις ΔΕΚΟ. Κατευθύνσεις για την εξυγίανση της ΕΥΔΑΠ*. ΓΓ ΔΕΚΟ, Αθήνα.
- ΥΠΕΘΟ (1987). Ημερίδα για την Κοινωνικοποίηση. Αθήνα: Ιούνιος 1987.
- ΥΠΟΙΟ (2006-2007). Ενημερωτικά σημειώματα για την ελληνική οικονομία.
- Φορτσάκης, Θ. (2001). Ο δημόσιος τομέας: Περιεχόμενο, όρια, ιδιωτικοποιήσεις. Στο Ε. Σπηλιωτόπουλος και Α. Μακρυδημήτρης (επιμ.), *Η δημόσια διοίκηση στην Ελλάδα* (σελ. 145-167). Ελληνικό Ινστιτούτο Διοικητικών Επιστημών. Αθήνα–Κομοτηνή: Αντ.Σάκκουλας.
- Χαραλάμπης, Δ. (1994). Η σχέση ιδιωτικού και δημοσίου στο ελληνικό πολιτικό σύστημα.

- Στο Όρια και σχέσεις Δημόσιου και Ιδιωτικού (σελ. 95-99). Ε' Επιστημονικό Συνέδριο, Πάντειο Πανεπιστήμιο, 23-26 Νοεμβρίου, Ίδρυμα Σάκη Καράγιωργα.
- Χαραλάμπης, Δ. (1996). *Πελατειακές σχέσεις και λαϊκισμός. Η εξωθεσμική συναίνεση στο ελληνικό πολιτικό σύστημα* (β' έκδοση). Αθήνα: Εξάντας.
- Buchanan, J.M. and Tullock, G. [1962 (1999)]. *Ο λογισμός της συναίνεσης*. Αθήνα: Παπαζήσης.
- Chevallier, J. (1993). *Διοικητική Επιστήμη*. Αθήνα-Κομοτηνή: Αντ. Σάκκουλας.
- Luhmann, N. [1983 (1999)]. *Νομιμοποίηση μέσω διαδικασίας*. Αθήνα: Κριτική.
- Marshall, T.H. and Bottomore, T. [1950 (1995)]. *Ιδιότητα του πολίτη και κοινωνική τάξη*. Αθήνα: Gutenberg.
- Olson, M. [1965 (1991)]. *Η λογική της συλλογικής δράσης*. Αθήνα: Παπαζήσης.
- Stiglitz, J. (1992). *Οικονομική του δημόσιου τομέα*. Αθήνα: Κριτική.
- Wright, V. (1993). Το διοικητικό σύστημα και η ρύθμιση της αγοράς στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα: Εντάσσοντας την Ελληνική περίπτωση. Στο Λ. Τσούκαλης (επιμ.), *Η Ελλάδα στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα: Η πρόκληση της προσαρμογής* (σελ. 172-191). Αθήνα: Παπαζήσης.

Ξενόγλωσση

- Aberbach, J.D. and Christensen, T. (2005). Citizens and consumers. A NPM dilemma. *Public Management Review*, 7 (2), pp.225-245.
- Adams, W.J. (1999). La justification économique du service public. In J. Chevalier, Iv.Ekeland and M.Frison – Roche (eds), *L'idée du service public est-elle encore soutenable?* (pp. 177-200). Paris: Presses Universitaires de France.
- Aktan, C.C. (1993). A normative analysis of privatization: which public goods should be public/private?. *DEÜ- İİBF Dergisi*, 8 (1), pp. 124-138.
- Alford, J. (2002). Defining the client in the public sector: A social-exchange perspective. *Public Administration Review*, 62 (3), pp. 337-346.
- Amar, J. (2001). *De l'usager au consommateur de service public*. Aix-en-Provence, Presses universitaires d'Aix-Marseille.
- Arocena, P. (2003). The reform of the utilities sector in Spain. In C.Ugaz and C. Waddams Price (eds), *Utility privatization and regulation: A fair deal for consumers?* (pp. 125-148). Cheltenham, U.K.: Edward Elgar.
- Arrow, J.K. (1950). A difficulty in the concept of social welfare. *Journal of Political Economy*, 58, pp. 328-346.
- Arrow. J.K. (1963). *Social choice and individual values* (2nd ed.). NY-London-Sydney: John Wiley and Sons, Inc.
- Aussenegg, W. and Jelic, R. (2007). The operating performance of newly privatised firms

- in central European transition economies. *European Financial Management*, 13, pp. 853–879.
- Bailey, E.E. (1981). Contestability and the design of regulatory and antitrust policy. *American Economic Review*, 71 (2), pp. 178-183.
- Bance, Ph. (1995). Intérêt général, entreprises et mutations institutionnelles communautaires: une méso-analyse économique. In M. Debène (ed.), *Entreprise, intérêt général et marche unique* (pp. 7-17). Centre de recherches de droit des activités économiques, Université de Rouen.
- Bartle, I. (2005). *Globalization and EU policy making. The neo-liberal transformation of telecommunications and electricity*. Manchester – NY: Manchester University Press.
- Bacchiocchia, E., Florio, M. and Taveggia, G. (2015). Asymmetric effects of electricity regulatory reforms in the EU15 and in the New Member States: Empirical evidence from residential prices 1990–2011. *Utilities Policy*, 35, pp. 72-90.
- Baslé, M., Kemos, A., Léon, O. and Phan, D. (1997). Service Universel versus service public dans le cadre de l'Union Européenne. *Sciences de la société*, 42 (Oct.), pp. 95-115.
- Bauby, P. (1997a). *Le service public*. Paris: Flammarion.
- Bauby, P. (1997b). Electricité: en refondation. In Ph. Warin (ed.), *Quelle modernisation des services publics? Les usagers au cœur des réformes* (pp. 61-79). Paris: La Découverte.
- Bauby, P. (1998). *Reconstruire l'action publique: Services publics au service de qui?*. Paris: Editions La Découverte et Syros.
- Bauby, P. (1999). Public service: Forging a European conception. In G. Haibach (ed.), *Services of General Interest in the EU: Reconciling competition and social responsibility developments in telecommunications and postal services* (pp. 49-62). EIPA.
- Bauby, P. (2002a). L'Europe des services publics: Entre libéralisation, modernisation, régulation, évaluation. *Politiques et Management public*, 20 (1), pp. 15-30.
- Bauby, P. (2002b). La genèse de l'Article 16 du Traite de l'Union. In: G. Henaff (ed.), *Concurrence et services publics. Enjeux et perspectives* (pp. 45-58). Rennes: Presses Universitaires de Rennes.
- Bauby, P. (2007a). Postface. In S. Valin (ed.), *Services publics: un défi pour l'Europe. Approches nationales et enjeux communautaires* (pp. 189-201). Paris: Charles Léopold Mayer.
- Bauby, P. (2007b). Quels modèles de service public dans les pays de l'OCDE ?. «Les services publics», *Cahiers français*, 339, pp. 21-25.
- Bauby, P. (2007-2008). L'européanisation des services publics. *Télescope: Revue d'analyse comparée en administration publique*, 14 (1), pp. 11-22.
- Bauby, P. and Boual, J.C. (1994). *Pour une citoyenneté européenne, quels services publics?*. Paris: Les éditions de l'Atelier/Éditions ouvrières.
- Bauby, P. and Boual, J.C. (1997). La prise en compte de la notion de «service public» dans la construction européenne. In P. Warin (ed.), *Quelle modernisation des services*

- publics?* (pp. 309-332). Paris: La découverte.
- Bauer, J. (1999). Universal Service in the European Union. *Government Information Quarterly*, 16, pp. 329-43.
- Baumstark, L. (2002). Services publics en reseau : Perspectives de concurrence et nouvelles regulations. In G. Henaff (ed.), *Concurrence et services publics. Enjeux et perspectives* (pp. 59-80). Rennes: Presses Universitaires de Rennes.
- Bayliss, K. (2002). Privatization and Poverty: The distributional impact of utility privatization. *Annals of Public and Cooperative Economics*, 73, pp. 603-625.
- Bazex, M. (1996). Le concept de service public dans le droit de quelques pays européens: France. In L. Gard, J. Vandamme J. and F. van der Mensbrugge (eds.), *Vers un service public européen* (pp. 117-132). ISUPE, Paris: ASPE Europe.
- Beckerman, W. (1986). How large a public sector?. *Oxford Review of Economic Policy*, 2 (2), pp. 7-24.
- Beesley, M. and Littlechild, S. (1983). Privatization. Principles, problems and priorities, *Lloyds Bank Review*, 149 (July), pp. 1-20.
- Berglund, S. (2009). *Putting politics into perspective. A study for the implementation of EU public utilities directives*. Netherlands: Eburon.
- Bergman, L., Doyle, Ch., Gual, J., Hultkrantz, L., Neven, D., Ruller, L.-H. and Waverman, L. (ed. R. Vaitilingam) (1998). *Europe's network industries: Conflicting priorities. Monitoring European Deregulation*. London: Centre for Economic Policy Research.
- Birdsall, N. and Nellis, J. (2002). Winners and losers: Assessing the distributional impact of privatization. *Working Paper 6*, Center for Global Development, Washington, DC.
- Birdsall, N. and Nellis, J. (2005). Privatization reality check: Distributional effects in developing countries. In N. Birdsall and J. Nellis (eds.), *Reality check: The distributional impact of privatization in developing countries* (pp. 1-30). Washington, DC: Center for Global Development.
- Bishop, M. and Kay, J. (1989). Privatization in the United Kingdom: Lessons from experience. *World Development*, 17 (5), pp. 643-657.
- Bishop, M., Kay, J. and Meyer, C. (1994). Introduction: Privatization in performance. In: M. Bishop, J. Kay and C. Meyer (eds.), *Privatization and economic performance* (pp. 1-14). NY: Oxford University Press.
- Blandin, A. (1998). L' équilibre entre service universel et concurrence dans le regime juridique communautaire des télécommunications. In R. Kovar and D. Simon (eds), *Service public et Communauté Européenne: Entre l'intérêt générale et le marché* (pp. 103-113, tome I). Actes du colloque de Strasbourg, 17-19 Octobre 1996. Paris: La Documentation Française.
- Blanquer, J.M. (1999). Leon Duguit et le lien social. In S. Decreton (ed.), *Service public et lien social* (pp. 77-92). Paris: L'Harmattan.
- Boiteaux, M. (1999). Evolution technologique ou pensée unique?. In J. Chevalier, I.

- Ekeland and M.-A. Frison-Roche (eds), *L'idée de service public est-elle encore soutenable?* (pp. 201-204). Paris: Presses Universitaires de France.
- Bos, D. (1998). Theoretical perspectives on privatization. Some outstanding issues. In D. Parker (ed.), *Privatization in the European Union. Theory and policy perspectives* (pp. 49-122). London: Routledge.
- Boual, J.C. (1997). Le débat européen sur les services publics et les réseaux. In G. Jeannot and C. Quin (eds), *Un service public pour les européens ? Diversité des traditions et espaces de convergence* (pp. 85-106). Paris: La Documentation française.
- Bouckaert, G. (2000). Techniques de modernisation et modernisation des techniques : Evaluer la modernisation de la gestion publique. In L. Rouban (ed.), *Le Service Public en devenir* (pp. 107-127). Paris: L'Harmattan.
- Boudreau, A. (1950). Public administration and the public interest. *The Canadian Journal of Economics and Political Science*, 16 (3), pp. 371-374.
- Bouquillion, Ph. (2001). Les limites et les impasses du service universel. Intervention au colloque de SUD-PTT du 11 octobre 2001. Διαθέσιμο σε www.sudptt.fr/Pdf/1472.pdf (πρόσβαση Απρίλιος 2010).
- Bourdieu, P. (1998). Le néo-libéralisme, utopie d'une exploitation sans limites. In P. Bourdieu (ed.), *Contre-feux*. Paris: Liber-Raisons d'Agir.
- Box, R.C. (2007). Redescribing the public interest. *The Social Science Journal*, 44 (4), pp. 585-598
- Braconnier, St. (2007). La notion de services publics industriels et commerciaux, «*Les services publics*», *Cahiers français*, 339, pp. 8-12.
- Brandt, T. and Schulten, Th. (2008). The impact of liberalisation and privatisation on labour relations. *PIQUE Policy Paper 2*, Privatisation of public services and the impact on quality, employment and productivity. Διαθέσιμο σε http://www.boeckler.de/pdf/wsi_pj_piq_policy_paper_2.pdf (πρόσβαση Νοέμβριος 2016).
- Brenac, E. (1997). Les télécommunications: l'usager aux abonnés absents. In Ph. Warin (ed.), *Quelle modernisation des services publics? Les usagers au cœur des réformes* (pp. 33-60). Paris: La Découverte.
- Brin, H. (2004). Préface. In *La satisfaction des usagers/clients/citoyens du service public*, France Qualité Publique (pp. 5-7). Paris: La Documentation Française.
- Buchanan, J.M. (1954). Social choice, democracy and free markets. *Journal of Political Economy*, LXII, pp. 114-123.
- Buchanan, J.M. and Tollison, R.D. (eds) (1972). *Theory of public choice. Political applications of economics*. U.S.A.: The University of Michigan.
- Carrera, J., Checchi, D. and Florio, M. (2004). Privatization discontent and its determinants: evidence from Latin America. *Working Paper No 23*, Department of Economics, Business and Statistics. Milan: University of Milan.
- Cartelier, L. (1998a). Existe-il un fondement économique à la notion de service public?.

- Sociétés Contemporaines*, 32 (Oct.), pp. 25-35.
- Cartelier, L. (1998b). Quel service public pour demain?. In D. Desbois, T. Lamarche and B. Prince (eds.), *Télécoms : Réinventer le service public* (pp. 267-269). Paris: L'Harmattan.
- CEEP–Centre européen des entreprises à participation publique (1995). *Europe, concurrence et service public*. Paris: Masson-Armand Colin.
- CEEP (2010). *Public services in the European Union and the 27 member states*. Study commissioned in the framework of the “Mapping of the Public Services” project. Διαθέσιμο σε http://www.ceep.eu/images/stories/pdf/Mapping/CEEP_mapping%20experts%20report.pdf (πρόσβαση Φεβρουάριος 2014).
- Ceriani, L., Doronzo, R. and Florio, M. (2009). Privatization, unbundling, and liberalization of network industries: A discussion of the dominant policy paradigm in the EU. *DEAS Working Paper*, 09–2009. Italy: Università degli Studi di Milano.
- Ceriani, L. and Florio, M. (2011). Consumer surplus and the reform of network industries: A primer. *Journal of Economics*, 102 (2), pp. 111–122.
- Chauvière, M. and Godbout, J.T. (1992). *Les usagers entre marché et citoyenneté*. Paris: L'Harmattan.
- Checchi, D., Florio, M. and Carrera, J. (2009). Privatisation discontent and utility reform in Latin America. *Journal of Development Studies*, 45 (3), pp. 333-350.
- Chevalier, J.M (1999). Les mutations du secteur de l'électricité. In J. Chevalier, I. Ekeland and M.-A. Frison-Roche (eds), *L' idée de service public est-elle encore soutenable?* (pp. 127-130). Paris: Presses Universitaires de France,.
- Chevalier, J.M, Ekeland, I. and Frison-Roche, M.A. (1999). *L' idée de service public est-elle encore soutenable?*. Paris: Presses Universitaires de France.
- Chevallier, J. (1975). L' intérêt général dans l'administration française. *R.I.S.A.*, 4 (28), pp. 325–350.
- Chevallier, J. (1978). Réflexions sur l'idéologie de l'intérêt général. In J. Chevallier (ed.), *Variations autour de l'idéologie de l'intérêt général* (Vol.1) (pp. 11-45), Centre Universitaire de Recherches Administratives et Politiques de Picardie. Paris: Presses universitaires de France.
- Chevallier, J. (1983). L'administration face au public. In J. Chevallier, R. Draï and F. Rangeon (eds), *La communication administration – administrés* (pp. 9-60). Paris: Presses Universitaires de France.
- Chevallier, J. (1985). Figures de l'usager In R. Draï (ed.), *Psychologie et Science administrative* (pp. 35-69). Paris: PUF, CURAPP.
- Chevallier, J. (1992). Regards sur l'administré. In M. Chauvière and J. Godbout (eds), *Les usagers entre marché et citoyenneté* (pp. 25-40). Paris: L'Harmattan.
- Chevallier, J. (1995) (ed.). *Public/privé*. Centre Universitaire de Recherches Administratives et Politiques de Picardie. Paris: Presses Universitaires de France.
- Chevallier, J. (2000). La place du service public dans l'univers juridique contemporain.

- In L. Rouban (ed.), *Le Service public en devenir* (pp. 21-34). Paris: L'Harmattan.
- Chevallier, J. (2003). La gouvernance, un nouveau paradigme étatique?. *Revue Française d'Administration Publique*, 105-106, pp. 203-217.
- Chevallier, J. (2005). *Le service public*. Paris: Presses Universitaires de France.
- Chisari, O., Estache A. and Romero, C. (1999). Winners and losers from the privatization and regulation of utilities: Lessons from a general equilibrium model of argentina. *World Bank Economic Review*, 13 (2), pp. 357-378.
- Chillon, S. (2002). De l'usager au consommateur : une évolution de l'ouverture du service public à la concurrence?. In G. Henaff (ed.), *Concurrence et services publics. Enjeux et perspectives* (pp.285-306). Rennes: Presses Universitaires de Rennes.
- Clainche, Ch. and Klein, T. (2003). L' application de la théorie des «capabilités» d' Amartya Sen à l'analyse des services publics. In J. Fournier, P. Bauby, G. Savary and B. Soulage (eds), *La gauche et les services publics. Vers un nouvel équilibre entre besoins et marché* (pp. 121-135). Les notes de la fondation Jean-Jaurès, 35 (juillet). Paris: Fondation Jean-Jaurès.
- Claireau, F. and Rodriguees, S. (1994). Service public et construction européenne. In P. Bauby and J.C. Boual (eds), *Pour une citoyenneté européenne, quels services publics?* (pp. 83-110). Paris: Les éditions de l'Atelier/Éditions ouvrières.
- Clarke, J. (2004). Consumerism and the remaking of state-citizen relationships. Paper prepared for ESPAnet conference, Oxford, 9-11 September.
- Clifford, V.R (1993). Implementing privatization policy in developing countries: a selected literature review. *USAID's Implementing Policy Change Project*, Working Paper No. 3, pp. 1-22.
- Clifton, J. and Diaz – Fuentes, D. (2008). Evaluating EU policies on public services: a citizens' perspective, *Munich Personal RePEc Archive, Paper 9420* (July). Διαθέσιμο σε https://mpra.ub.uni-muenchen.de/9420/1/MPRA_paper_9420.pdf (πρόσβαση Ιούλιος 2010).
- Clifton, J., Diaz-Fuentes, D., Fernandez-Gutierrez, M., James, O., Jilke, S. and Van de Walle, S. (2013). *Satisfaction, voice and choice in european public services*. EC European Policybrief–Coordinating for cohesion in the public sector of the future (COCOPS), Februari.
- Cohen, E. and Henry, C. (1997). Sur les bases et l' évolution récente des services publics industriels et commerciaux en France et dans l' Union Européenne. *Service public. Secteur public*. Paris: La Documentation Française.
- Commission of the European Communities (1996). *Communication: Services of General Economic Interest in Europe*. COM (96) 443, Brussels.
- Commission of the European Communities (2000). *Communication: Services of General Economic Interest in Europe*. COM (2000) 580, Brussels.
- Commission of the European Communities (2001). *Communication: Services of General*

- Economic Interest in Europe*. 2001/C17/04, Brussels.
- Commission of the European Communities (2003). *Green Paper on services of general interest*. COM (2003) 270, Brussels.
- Commission of the European Communities (2004). *White Paper on services of general interest*. COM (2004) 374, Brussels.
- Commission of the European Communities (2010). *Communication from the Commission to the European Parliament, the Council, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions—Progress report on the single European electronic communications market 2009*. COM(2010) 253, Brussels.
- Committee of the Regions (2007). *Opinion on the Communication from the Commission—Implementing the Community Lisbon program—Social services of general interest in the European Union*. 2007/C 57/08, Brussels.
- Conseil d'Etat (1995). *Service public, services publics: Déclin ou renouveau?*. Rapport public 1994. Paris: La Documentation française.
- Conseil d'Etat (1999). *Réflexions sur l'intérêt général*. Rapport public 1999. Paris: La Documentation française.
- Conseil Economique et Social (2008). *Analyse sur les implications du traité de Lisbonne sur les Services d'Intérêt Général et propositions de mise en œuvre*. Document de réflexion élaboré par un groupe d'experts européens. Διαθέσιμο σε <http://www.ces.public.lu/content/dam/ces/fr/publications/sig-doc-reflexion-2008.pdf> (πρόσβαση Ιούλιος 2010).
- Constantelou, N. (1993). Liberalizing telecommunications markets: Political externalities in the Greek case. *Telecommunications Policy*, 17 (Aug.), pp .431-445.
- Cook, P. and Fabella, R. (2001). The welfare and political economy dimensions of private vs state enterprise. *Centre on Regulation and Competition (CRC) Working papers 30647*, University of Manchester, Institute for Development Policy and Management (IDPM).
- Coombes, D.L. (1971). *State enterprise: business or politics?*. London: George Allen and Unwin.
- Cox, H. (1995). Les entreprises publiques en tant qu'un instrument de la politique industrielle. In B. Thiry and J. Vandamme J. (eds), *Les entreprises publiques dans l'Union européenne: entre concurrence et intérêt général* (pp.137-154). CIRIEC-TEPSA. Paris: Editions A. Pedone.
- Craven, J. (1992). *Social choice: a framework for collective decisions and individual judgments*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Crozier, M. (1964). *The bureaucratic phenomenon*. Chicago: University of Chicago Press.
- Croissant, Y. (2003). Etat, marché et concurrence. Les motifs de l'intervention publique. *Concurrence et régulation des marchés, Cahiers français*, 313, pp. 3-8.
- Dahl, R.A. and Lindblom, Ch. (1953). *Politics, economics, and welfare: planning and politico-economic systems resolved into basic social processes*. New York: Harper and Row.
- Davies, L., Wright, K. and Waddams Price, C. (2005). *Experience of Privatisation*,

- Regulation and Competition: Lessons for Governments. *Working Papers 05-5*, Centre for Competition Policy, University of East Anglia.
- De Alessi, L. (2003). Public Enterprise. In C.K. Rowley and F. Schneider (eds), *The Encyclopedia of Public Choice* (Part 2) [pp. 450-453 (775-778)]. NY: Springer.
- Debène, M. (1995). Entreprise publique, intérêt général et marche unique. In M. Debène (ed.), *Entreprise, intérêt général et marche unique* (pp. 63-77). Rouen: Centre de recherches de droit des activités économiques, Université de Rouen.
- Debouy, Ch. (1996). L'usager du service public: approche juridique. In Ch. Horellou-Lafarge (ed.), *Consommateur, usager, citoyen: Quel modèle de socialisation?* (pp. 51-79). Paris: L'Harmattan.
- Decreton, S. (ed.) (1999). *Service public et lien social*. Paris: L'Harmattan.
- Del Bo, Ch. and Florio, M. (2012). Public enterprises, planning and policy adoption: three welfare propositions. *Journal of Economic Policy Reform*, 15 (4), pp. 263-279.
- Delors, J. (1995). Pour un service public européen entre l'économique et le social, In Ch. Stoffaës (ed.), *L'Europe a l'épreuve de l'intérêt general* (pp. 509-516). Paris: ASPEurope.
- Dewenter, K. and Malatesta, P. (2001). State-owned and privately-owned firms: An empirical analysis of profitability, leverage and labour intensity. *The American Economic Review*, 91 (1), pp. 320-334.
- Dion, F. (ed.) (1995). *Les privatisations en France, en Allemagne, en Grande-Bretagne et en Italie*. Paris : La documentation française.
- Domberger, S. and Piggott, J. (1994). Privatization policies and public enterprise. In M. Bishop, J. Kay and C. Meyer (eds), *Privatization and economic performance* (pp. 32-61). Oxford: Oxford University Press.
- Downing, K. (1995). Model or metaphor? A critical review of the policy network approach. *Political Studies*, XLIII, pp. 136-58.
- Downs, A. (1962). The public interest: Its meaning in a democracy. *Social Research*, 29, pp. 1-36.
- Downs, A. (1998). *Political theory and public choice*. Cheltenham, UK: Edward Elgar.
- Drai, R. (1983). Le dialogue administrative. In J. Chevallier, R. Drai and F. Rangeon (eds), *La communication administration – administrés* (pp. 95-161). Paris: Presses Universitaires de France.
- Dubois, J. (1999). The European Commission's approach to liberalization and Universal Service obligations. In G. Haibach (ed.), *Services of General Interest in the EU: Reconciling competition and social responsibility developments in telecommunications and postal services* (pp. 5-15). Maastricht: EIPA.
- Duguit, L. (1928). *Traité de droit constitutionnel* (t.2-3, La théorie générale de l'Etat). Paris: Boccard.
- Dye, T.R. (2013). *Understanding public policy* (14th ed.). Boston: Pearson.
- Dyrberg, T.B. (1992). The politics of the individual and public interests. *Essex papers in*

- politics and government*, 91, Essex.
- Easton, D. (1965). *A framework for political analysis*. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall.
- Easton, D. [1967 (1965)]. *A systems analysis of political life*. New York: John Wiley.
- Edel, F. (1997). Le service universel dans les télécommunications. *Sciences de la société*, 42 (Oct.), pp. 131-149.
- Edwards, G. (2000). Clarifying the status of policy. *Australian Journal of Public Administration*, 59 (2), pp. 109-114.
- Eliassen, K.A. and From, J. (2009). Deregulation, privatisation and public service delivery: Universal service in telecommunications in Europe. *Policy & Society: Journal of Public, Foreign and Global Policy*, 27 (3), pp. 239-248.
- Emaer, P. (1994). Consommateurs et services publics. In P. Bauby P. and J.C. Boual (eds), *Pour une citoyenneté européenne, quels services publics?* (pp. 311-337). Paris: Les éditions de l'Atelier/Éditions ouvrières.
- Ernst, J. (1994). *Whose utility? The social impact of public utility privatization and regulation in Britain*. Buckingham: Open University Press.
- Esping-Andersen, C. (1990). *The three worlds of Welfare Capitalism*. Cambridge: Polity Press.
- ETUC and CEEP (2007). Joint Statement on a European Framework for Services of General Interest. Brussels, 06.03.2007.
- European Commission (2016). State-owned enterprises in the EU: Lessons learnt and ways forward in a post-crisis context. *Institutional Paper 031*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- European Parliament (1996). *Public undertakings and public service activities in the European Union*. European Parliament, Directorate-General for Research, Economic Affairs series W-21 (May).
- European Institute of Public Administration (1996). *Managing Universal Service obligations in public utilities in the European Union*. Colloquium, Maastricht: 28-29 November.
- Featherstone, K. (2005). 'Modernisation' and the structural constraints of Greek Politics. *West European Politics*, 28 (2), pp. 223-241.
- Feigenbaum, H. (1982). Public enterprise in comparative perspective. *Comparative Politics*, 15 (1), pp. 101-122.
- Feigenbaum, H. and Henig, J. (1994). The political underpinnings of privatization. A typology. *World Politics*, 46 (2), pp. 185-208.
- Feigenbaum, H., Henig, J. and Hamnet, Ch. (1999). *Shrinking the state: the political underpinnings of privatization*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Fijalkow, Yg. (2006). *Usagers ou consommateurs ? France Télécom ou la dérégulation du service public*. Toulouse: Presses universitaires du Mirail.
- Fink, C., Mattoo, A. and Rathindran, R. (2002). An assessment of telecommunications

- reform in developing countries. *World Bank Policy Research Working Paper 2909*, World Bank, Washington D.C.
- Fiorio, C.V. and Florio, M. (2011). Would you say that the price you pay for electricity is fair? Consumers' satisfaction and utility reforms in the EU15. *Energy Economics*, 33 (2), pp. 178-187.
- Fiorio, C.V. and Florio, M. (2013). Electricity prices and public ownership: Evidence from the EU15 over thirty years. *Energy Economics*, 39, pp. 222-232.
- Fiorio, C.V., Florio, M., Salini, S. and Ferrari, P.A. (2007). Consumers' attitudes on Services of General Interest in the EU: Accessibility, price and quality 2000-2004. *FEEM Working Paper No. 2*. Διαθέσιμο σε <https://ssrn.com/abstract=958939> (πρόσβαση Δεκέμβριος 2016).
- Flecker, J. and Hermann, Ch. (2011). The liberalization of public services: Company reactions and consequences for employment and working conditions. *Economic and Industrial Democracy*, 32, pp. 523-544.
- Florio, M. (2004). *The great divestiture: evaluating the welfare impact of the British privatizations 1979-1997*. Cambridge and London: MIT Press.
- Florio, M. (2013). *Network Industries and Social Welfare: The experiment that reshuffled European utilities*. Oxford: Oxford University Press.
- Florio, M. (2014). Contemporary public enterprises: innovation, accountability, governance. *Journal of Economic Policy Reform*, 17 (3), pp. 201-208.
- Forsyth, M. (1983). *The myths of privatization*. London: Adam Smith Institute.
- Foster, C.D. (1972). *Politics, finance and the role of economics. An essay on the control of public enterprise*. London: Allen & Unwin.
- Foster, C.D. and Plowden, F.J. (1996). *The State under stress*. Buckingham: Open University Press.
- Foster, V., Tiongson, E.R. and Ruggeri Laderchi, C. (2004). *Poverty and social impact analysis: Key issues in utility reform*. Washington, D.C.: World Bank.
- Foster, V., Tiongson, E.R. and Ruggeri Laderchi, C. (2005). Utility reforms. In A. Coudouel and S. Paternostro (eds), *Analyzing the distributional impact of reforms* (pp. 73-143). Washington, D.C.: The World Bank.
- Foucauld (de), J.B. (1995). Avant – propos. In Ch. Stoffaës, *Services publics–Questions d'avenir*, Rapport de la commission du commissariat général du Plan présidé par Christian Stoffaës. France: Odile Jacob, La documentation française.
- Fournier, J., Bauby, P., Savary, G. and Soulage, B. (2003). *La gauche et les services publics. Vers un nouvel équilibre entre besoins et marché*. Les notes de la fondation Jean-Jaurès, 35 (juillet). Paris: Fondation Jean-Jaurès.
- France Qualité Publique (2004). *La satisfaction des usagers/clients/citoyens du service public*. Paris: La Documentation Française.
- Fumagalli, E., Garrone P. and Grilli, L. (2007). Service quality in the electricity industry:

- The role of privatization and managerial behavior. *Energy Policy*, 35 (12), pp. 6212–6224.
- Furubotn, E.G. and Richter, R. (1998). *Institutions and economic theory: The contribution of the New Institutional Economics* (2nd Edition). Ann Arbor, Michigan: University of Michigan Press.
- Galal, A., Jones, L., Tandon, P. and Vogelsang, I. (1994). *Welfare consequences of selling public enterprises. An empirical analysis*. New York: Oxford University Press.
- Ganesh, G. (2008). *Privatization and labour restructuring*. New Delhi: Academic Foundation.
- Garceries, S. (1998). Service public et droit communautaire. Une nouvelle «crise» de la notion de service public en droit administrative français?. *Service public et service universel, Sociétés Contemporaines*, 32 (Oct.), L'Harmattan, pp. 37-56.
- Gasmi, F. and Virto, L. (2010). The determinants and impact of telecommunications reforms in developing countries. *Journal of Development Economics*, 93 (2), pp. 275–286.
- Georgakopoulos, T., Prodromidis, K. and Loizides, J. (1987). Public enterprises in Greece. *Annals of Public and Cooperative Economics*, 58 (4), pp. 351–367.
- Glachant, J. (1995). Repères pour l'analyse économique du service public européen. In CEEP, *Europe, concurrence et service public* (pp. 79-85). Paris: Masson.
- Grande, E. (1994). The new role of the state in telecommunications: An international comparison. In W.C. Müller and V. Wright (eds), *The state in Western Europe. Retreat or redefinition?* (pp. 138-156). GB: Frank Cass.
- Grard, L., Vandamme, J. and van der Mensbrugge, F. (1996) (ed.). *Vers un service public européen*. Paris: ISUPE–ASPEurope.
- Grout, P. (1994). Popular capitalism. In M. Bishop, J. Kay and C. Meyer (eds). *Privatization and economic performance* (pp. 299-312). NY: Oxford University Press.
- Guislain, P. (1997). *The privatization challenge: A strategic, legal, and institutional analysis of international experience*. Washington, DC: World Bank.
- Gunsteren (van), H. (1994). Four conceptions of citizenship. In B. (van) Steenbergen (ed.), *The condition of citizenship* (pp. 36-48). London: Sage Publications.
- Gupta, S., Schiller, Ch. and Ma, H. (1999). Privatization, social impact, and social safety nets. *IMF Working Paper 99/68*, pp. 1-27.
- Habermas, J. [1993 (1997)]. *Legitimation crisis*. London: Heinemann.
- Habermas, J. (1994). Citizenship and national identity. B. (van) Steenbergen (ed.), *The condition of citizenship* (pp. 20-35). London: Sage Publications.
- Habermas, J. (2001). *The postnational constellation: Political essays*. Cambridge, MA: The MIT Press.
- Haibach, G. (ed.) (1999). *Services of General Economic Interest in the EU: Reconciling competition and social responsibility*, Maastricht: European Institute of Public Administration.

- Hall, D. (1998). Restructuring and privatisation in the public utilities – Europe. In L. de Luca (ed.), *Labour and social dimensions of privatisation and restructuring – public utilities (water, gas, electricity)*. Geneva: ILO.
- Hall, D. and Lobina, E. (2008). Water Privatisation. *PSIRU Reports* (April), Public Services International Public Services International Research Unit. Διαθέσιμο σε [http://gala.gre.ac.uk/1704/1/PSIRU_Report_\(9820\)_-2008-04-W-over.pdf](http://gala.gre.ac.uk/1704/1/PSIRU_Report_(9820)_-2008-04-W-over.pdf) (πρόσβαση Σεπτέμβριος 2016).
- Hall, P.A. and Taylor, C.R. (1996). Political science and the three new institutionalisms. *Political Studies*, 44 (5), pp. 936-957.
- Hancher, L. and Moran, M. (1989). Regulation and deregulation. *European Journal of Political Research*, 17, pp. 129-136.
- Handler, J.F. (1996). *Down from bureaucracy. The ambiguity of privatization and empowerment*. Princeton, New Jersey: Princeton University Press.
- Hannequart, A. (1995). Les fonctions des entreprises publiques et l'ordre juridique communautaire. In B. Thiry and J. Vandamme (eds), *Les entreprises publiques dans l'Union européenne: entre concurrence et intérêt général* (pp. 85-98). CIRIEC-TEPSA. Paris: Editions A. Pedone.
- Hardin, R. (1997). Economic theories of the state. In D.C. Mueller (ed.), *Perspectives on public choice. A handbook* (pp. 21-34). US: Cambridge University Press.
- Haritakis, N. and Pitelis, Ch. (1998). Privatization in Greece. In D. Parker (ed.), *Privatization in the European Union. Theory and policy perspectives* (pp. 123-135). London: Routledge.
- Haskel, J. and Szymanski, S. (1992). Privatization and the labour market: Facts, theory and evidence. In M. Bishop, J. Kay, C. Meyer and D. Thompson (eds), *Privatization and regulation: The UK experience* (2nd ed.). Oxford: Oxford University Press.
- Hattori, T. and Tsutsui, M. (2004). Economic impact of regulatory reforms in the electricity supply industry: A panel data analysis for OECD countries. *Energy Policy*, 32, pp. 823-832.
- Hayek, F.A. [1973, 1976, 1979 (1982)]. *Law, legislation and liberty. A new statement of the liberal principles of justice and political economy* (3 Volumes: 1973, 1976, 1979). UK: Routledge & Kegan Paul Ltd.
- Heath, J. (1990). *The public enterprises at the crossroads*. Routledge, London.
- Held, V. (1970). *The public interest and individual interests*. New York/London: Basic Books.
- Henaff, G. (2002) (ed.). *Concurrence et services publics. Enjeux et perspectives*. France: Presses Universitaires de Rennes.
- Henry, C. (1999). Services publics : Passions et arguments. In J. Chevalier, I. Ekeland and M.A. Frison-Roche (eds), *L'idée de service public est-elle encore soutenable?* (pp. 253-261). Paris: Presses Universitaires de France.
- Henry, C. (2003). Enjeux et formes de la régulation des services publics dans l'Union

- Européenne. In C. Henry and E. Quinet (eds), *Concurrence et service public* (pp. 45-73). Paris: L'Harmattan.
- Héritier, A. (2001). The politics of public service in European regulation. *Preprints aus der Max-Planck-Projektgruppe, Pecht der Gemeinschaftsguter*, No 1. Διαθέσιμο σε: https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=269314 (πρόσβαση Φεβρουάριος 2010).
- Héritier, A. (2002). Public-interest services revisited. *Journal of European Public Policy*, 9 (6), pp. 995-1019.
- Hill, M. (1997). *The policy process. A reader* (2nd ed.). London: Harvester Wheatsheaf.
- Hills, J. (1989). Universal Service. Liberalization and privatization of telecommunications. *Telecommunications Policy*, pp. 129-144.
- Hirschman, A.O. (1970). *Exit, voice, and loyalty: Responses to decline in firms, organizations, and states*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Hirschman, A.O. (1980). Exit, voice, and loyalty: Further reflections and a survey of recent contributions. *The Milbank Memorial Fund Quarterly. Health and Society*, 58 (3), pp. 430-453.
- Hirschman, A.O. (1982). *Bonheur privé, action publique*. Paris : Fayard (trad. Fr. 1983).
- Hood, C. (1991). A Public Management for all seasons?. *Public Administration*, 69 (1), pp. 3-19.
- Hulsink, W. (1999). *Privatisation and liberalisation in European telecommunications: Comparing Britain, the Netherlands and France*. London: Routledge.
- Humayun, A.S. and Anjum, T. (2000). *Privatisation of public utilities: A consumer perspective*. Report published by Consumer Rights Commission of Pakistan in collaboration with Liberal Forum Pakistan, Islamabad.
- Hutt, W. (1940). The concept of consumers' sovereignty. *Economic Journal*, 50 (March), pp. 66-77.
- ITPI (2016). *How Privatization Increases Inequality*, In The Public Interest Org., September 2016. Διαθέσιμο σε: https://www.inthepublicinterest.org/wp-content/uploads/InThePublicInterest_InequalityReport_Sept2016.pdf (πρόσβαση Οκτώβριος 2016).
- Jeannot, G. (1997a). Le service public des autres. In G. Jeannot and C. Quin (eds), *Un service public pour les européens? Diversité des traditions et espaces de convergence* (pp. 7-18). Paris: La Documentation française.
- Jeannot, G. (1997b). Lexique de débat européen sur le service public. In G. Jeannot and C. Quin (eds), *Un service public pour les européens? Diversité des traditions et espaces de convergence* (pp. 271-279). Paris: La Documentation française.
- Jeannot, G. (1998). *Les usagers du service public*. Paris: PUF.
- Jeannot, G. (2007). Les services publics face aux mutations économiques et sociales. La situation des particuliers à l'égard des services publics. «*Les services publics*», *Cahiers français*, 339, pp. 38-42.
- Jefferys, S., Pond, R., Kilicaslan, Y., Tasiran, A.C., Kozek, W., Radzka, B. and Hermann,

- Ch. (2009). Privatisation of public services and the impact on employment and productivity. In Ch. Hermann and J. Flecker (eds), *Privatisation of public services and the impact on quality, employment and productivity* (pp. 48-72). PIQUE–Summary Report Vienna Deliverable 21. Vienna.
- Jèze, G. (1930). *Les principes généraux du droit administratif*. Paris: Marcel Giard.
- Jobert, B. (1992). Usagers et agents du service public: Proposition pour l'approche d'un système complexe. In M. Chauvière M. and J.T. Godbout (eds), *Les usagers entre marché et citoyenneté* (pp. 41-59). Paris: L'Harmattan.
- Jobert, B. (ed.) (1994). *Le tournant néo-libéral en Europe*. Paris: L'Harmattan.
- Jordana, J. and Levi-Faur, D. (2004). The politics of regulation in the age of governance. In J. Jordana J. and D. Levi-Faur (eds), *The politics of regulation. Institutions and regulatory reforms for the age of governance* (pp. 1-15). Cheltenham, UK: Edward Elgar.
- Joumard, I. and Mylonas, P. (1999). Reforming Greece's public enterprises. *OECD Observer*, April, p. 10.
- Kaidatzis, A. (2007). A typology of the constitutional limitations on privatization. Paper submitted to the VII World Congress of Constitutional Law "Rethinking the Boundaries of Constitutional Law", Athens, June 11th-15th.
- Kay, J. (1994). Regulating networks. In M.E. Beesley (ed.), *Regulating utilities: The way forward* (pp. 77-88). London: Institute of Economic Affairs.
- Kay, J. (2002). Twenty years of privatization. *Prospect* (1 June). Διαθέσιμο σε <http://www.johnkay.com/2002/06/01/twenty-years-of-privatisation>, (πρόσβαση Μάιος 2010)]
- Kay, J., Meyer, C. and Thompson, D. (eds) (1986). *Privatisation and regulation: The UK Experience*. Oxford: Clarendon Press.
- Kenis, P. and Schneider, V. (1991). Policy networks and policy analysis: scrutinizing a new analytical toolbox. In B. Martin and R. Mayntz (eds), *Policy networks. Empirical evidence and theoretical considerations* (pp. 25-59). Frankfurt: Campus Verlag, West View Press.
- Kessedjian, C. and Dion, F. (1995). Introduction. In F. Dion (ed.), *Les privatisations en France, en Allemagne, en Grande Bretagne et en Italie* (pp. 7-14). Paris: La documentation française.
- Kolderie, T. (1986). The two different concepts of privatization. *Public Administration Review*. 46 (4), pp. 285-291.
- Kovar, R. and Simon, D. (eds) (1998). *Service public et Communauté Européenne: entre l'intérêt générale et le marche*. Actes du colloque de Strasbourg, 17-19 Octobre 1996. Paris: La Documentation Française.
- Lamarche, T. (1998). Le service public en crise face au primat de la logique marchande. In D. Desbois, T. Lamarche and B. Prince (eds), *Télécoms: Réinventer le service public?* (pp. 3-8), Paris: L'Harmattan.
- Lampropoulou, M. (2010a). (Re)defining the public interest: Political traditions and the

- reform of public utilities in the EU. Paper presented at the *Political Studies Association Post-Graduate Conference (PSA)*, 29 March–1 April, Edinburgh, UK.
- Lampropoulou, M. and Oikonomou G. (2016). Theoretical models of public administration and patterns of state reform in Greece. *International Review of Administrative Sciences* (published online March 2016).
- Lane, J.E. (2000). *The public sector. Concepts, models and approaches* (3rd edition). London: Sage publications.
- Laroque, P. (1933). *Les usagers des services publics industriels. Transports, eau, gaz, électricité*. Paris: Sirey.
- Lasswell, H. (1936). *Politics: Who gets what, when, and how*, New York: McGraw-Hill.
- Le Grand, J. (1997). Knights, knaves or pawns? Human behaviour and social policy. *Journal of Social Policy*, 26 (2), pp. 149-169.
- Le Grand, J. (2003). *Motivation, agency and public policy. Of knights & knaves, pawns & queens*. Oxford – NY: Oxford University Press.
- Le Grand, J. (2006a). Equality and choice in public services. *Social Research*, 73 (2), pp. 695-710.
- Le Grand, J. and Bartlett, W. (1993). The theory of quasi-markets. In J. Le Grand and W. Bartlett (eds), *Quasi-Markets and social policy* (pp. 13-34). London: Macmillan Press.
- Le Masne, P. (2003). Privatisations et affaiblissement des services publics : nouvelle régulation et conséquences sociales. In F. Carluer, D. Mansanti, A. Euzeby, S. Chapon and C. Offredi (eds), *Mondialisation et régulation sociale* (t. 1) (pp. 421-434). Paris: L'Harmattan.
- Le Strat, A. (2010). Paris: Comment une Collectivité Peut Reprendre en Main la Gestion de l'Eau. In O. Hoedeman and D. Kishimoto (eds), *L'Eau, un bien public. Alternatives démocratiques a la privatisation de leau dans le monde entier* (pp. 117-126). Paris: Editions Charles Léopold Mayer.
- Lemaire, C. (2006). Services d'intérêt économique général et énergie. In J.V. Louis and S. Rodrigues (eds), *Les services d'intérêt économique général et l'Union Européenne* (pp. 214-301), Bruxelles: Bruylant.
- Leray, A. (1994). *Les télécoms en questions. Privatisation ou service public?*. Paris: Editions de l'Atelier/Editions ouvrières.
- Letwin, O. (1998). *Privatizing the world. A study of international privatization in theory and practice*. UK: Cassell.
- Lévêque, Fr. (2004). *Economie de la réglementation* (2ème édition). Collection Repères. Paris: Editions La Découverte.
- Levi-Faur, D. (1998). The competition state as a neomercantilist state: Understanding the restructuring of national and global telecommunications. *Journal of Socio-Economics*, 27 (6), pp. 665-685.
- Levi-Faur, D. (2000). The rise of the competition State: The dynamics of British &

- American telecom and electricity regimes. *Current Politics and Economics of Europe*, 9 (4), pp. 427-454.
- Levi-Faur, D. (2003). The politics of liberalization: Privatization and regulation-for-competition in Europe's and Latin America's Telecoms and Electricity industries. *European Journal of Political Research*, 42 (5), pp. 705-740.
- Levi-Faur, D. and Gilad, Sh. (2004). The Rise of the British regulatory state: Transcending the privatization debate. *Comparative Politics*, 37 (1), pp. 105-124.
- Levine, Ch. and Fisher, G. (1984). Citizenship and service delivery: the promise of coproduction. *Public Administration Review*, 44, pp. 178-189.
- L'Héritau, M.F. (1972). *Pourquoi des entreprises publiques?*. Coll. «Dossiers Thémis». Paris: Presses Universitaires de France.
- Lindblom, C. (1959). The science of 'muddling through'. *Public Administration Review*, 19 (2), pp. 79-88.
- Lindblom, C. (1977). *Politics and markets: the world's political-economic systems*. New York: Basic Books.
- Lioukas, S. (1993). Privatization in Greece. In V. Ramanadham (ed.), *Privatization: a global perspective* (pp. 29-50). London: Routledge.
- Lioukas, S.K. and Papoulias, D.B. (1990). The effectiveness of public enterprises in Greece. In J.H. Heath (ed.), *Public enterprise at the crossroads* (pp. 174-206). London & NY: Routledge.
- Littlechild, S. (2005). Beyond regulation. IEA/LBS Beesley Lectures on Regulation series XV. 4 October. London: Institute of Economic Affairs.
- Louis, J.V. and Rodrigues, S. (eds) (2006). *Les services d'intérêt économique général et l'Union Européenne*. Brussels: Bruylant.
- Lowi, Th.J. (1964). American business, public policy, case studies and political theory. *World Politics*, 16, pp. 677-715.
- Lowi, Th.J. (1972). Four systems of policy, politics, and choice. *Public Administration Review*, 32 (4), pp. 298-310.
- Lucet, Ph. (1998). La place du citoyen face à l'évolution des télécommunications. In D. Desbois, T. Lamarche and B. Prince (eds), *Télécoms: Réinventer le service public?* (pp. 29-48). Paris: L'Harmattan.
- Majone, G. (1993). Deregulation or re-regulation? Policy-making in the European Community since the Single Act. European University Institute, *Working Paper SPS No.93/2*, Florence.
- Majone, G. (1994). The rise of the regulatory state. In W.C. Müller and V. Wright (eds), *The state in Western Europe. Retreat or redefinition?* (pp. 77-101). GB: Frank Cass.
- Majone, G. (1996). Regulatory legitimacy. In G. Majone (ed.), *Regulating Europe*. London: Routledge.
- Majone, G. (1999). The regulatory state and its legitimacy problems. *West European*

- Politics*, 22 (1), pp. 1-24.
- Majone, G. (2005). Strategy and structure: The political economy of agency independence and accountability. In OECD, *Designing independent and accountable regulatory authorities for high quality regulation*, Proceedings of an expert meeting in London, UK, 10-11 January.
- Marcelin, I. and Mathur, I. (2015). Privatization, financial development, property rights and growth. *Journal of Banking & Finance*, 50 (C), pp. 528-546.
- March, J.G. and Olsen, J. (1984). The new institutionalism: Organizational factors in political life. *American Political Science Review*, 78 (3), pp. 734-749.
- March, J.G. and Olsen, J. (1989). *Rediscovering institutions: The organizational basis of politics*. New York: Free Press.
- Marsh, D. and Rhodes, R.A.W. (1992). Policy communities and issue networks: Beyond typology. In D. March and R.A.W. Rhodes (eds), *Policy Networks in British Government* (pp. 249-268). Oxford: Clarendon.
- Marsh, D. and Smith, M. (2000). Understanding policy networks: Towards a dialectical approach. *Political Studies*, 48 (1), pp. 4-21.
- March, J.G. and Olsen, J. (1996). Institutional perspectives on political institutions. *Governance: An International Journal of Policy and Administration*, 9 (3), pp. 247-64.
- March, J.G. and Olsen, J. (2005). Elaborating the “new institutionalism”. Working Paper No.11, Centre for European Studies, University of Oslo.
- Marshall, T.H. and Bottomore, T. [1992 (1950)]. *Citizenship and social class*. London: Pluto Press.
- McGowan, F. (1995a). La réforme des entreprises d'utilité publique au Royaume-Uni. L'impact sur les services publics. In CEEP, *Europe, concurrence et service public* (pp. 94-101). Paris: Masson.
- McGowan, F. (1995b). Le modèle britannique. In Ch. Stoffaës (ed.), *L'Europe a l'épreuve de l'intérêt général* (pp. 71-85). Paris: ASPEurope.
- McGowan, F. (1995c). Utility reform in the UK: The role of regulation and the impact on public service. *Annals of Public and Cooperative Economics*, 662, pp. 169-184.
- McKenzie, D. and Mookherjee, D. (2003). The distributive impact of privatization in Latin America: Evidence from four countries. *Economía: Journal of the Latin American and Caribbean Economic Association*, 3 (2), pp. 161-218.
- Meggison, W.L., Nash, R.C. and Van Randenborgh, M. (1994). The financial and operating performance of newly privatized firms: An international empirical analysis. *The Journal of Finance*, 49, pp. 403-452.
- Meggison, W.L. and Netter, J.M. (2001). From state to market: A survey of empirical studies on privatization. *Journal of Economic Literature*, 39 (2), pp. 321-389.
- Mensbrugge (van der), M.F. (1996). Synthèse des rapports nationaux. In L. Grard, J. Vandamme and F. van der Mensbrugge (eds), *Vers un service public européen* (pp.

- 223-229). Paris: ASPE *europa*.
- Merrien, F.X. (1999). Les figures de l'Etat-Providence. L'Etat-Providence entre marché et service public (pp. 143-165). In S. Decretion (ed.), *Service public et lien social*. Paris: L'Harmattan.
- Migué, J.L. and Bélanger, G. (1974). Toward a general theory of managerial discretion. *Public Choice*, XVII (Spring), pp.27-43.
- Mitsopoulos, M. and Pelagidis, Th. (2009). Vikings in Greece: Kleptocratic interest groups in a closed, rent-seeking economy. *Cato Journal*, 29 (2), pp. 389-406.
- Moderne, F. (1995). Analyse comparative des notions de service public dans les états membres In Ch. Stoffaës (ed.), *L'Europe a l'épreuve de l'intérêt général* (pp. 55-69). Paris: ASPEurope.
- Moderne, F. (1999). Les missions d'intérêt général en droit comparé. In S. Decretion (ed.), *Service public et lien social* (pp. 115-142). Paris: L'Harmattan.
- Moe, T. (1990). Political institutions: The neglected side of the story. *Journal of Law, Economics, and Organization*, 6, pp. 213-253.
- Monnier, L. (1995). Services publics et Union européenne. Eléments d'analyse prospective. In CEEP, *Europe, concurrence et service public* (pp. 102-106). Paris: Masson.
- Montagner, B. (1994). L'avenir des services publics dans l'Union Européenne. In P. Bauby and J.C. Boual (eds), *Pour une citoyenneté européenne, quels services publics?* (pp. 43-54). Paris: Les éditions de l'Atelier/Éditions ouvrières.
- Moran, M. (1988). Crises of the welfare state. *British Journal of Political Science*, 18 (3), pp. 397-414.
- Moran, M. and Prosser, T. (1994). Introduction: politics, privatization and constitutions. In M. Moran and T. Prosser (eds), *Privatization and regulatory change in Europe* (pp. 1-13). Buckingham, Philadelphia: Open University Press.
- Morgan, D.R. and England, R.E. (1988). The two faces of privatization. *Public Administration Review*, 48 (6), pp. 979-987.
- Mouzelis, N. and Pagoulatos, G. (2005). Civil society and citizenship in postwar Greece. In F. Birtek and Th. Dragona (eds), *Citizenship and the Nation State in Greece and Turkey* (pp. 87-103). Abington and New York: Routledge.
- Mueller, D.C. (1976). Public Choice: A survey. *Journal of Economic Literature*, 14 (2), pp. 395-433.
- Mueller, D.C. (1993). *The public choice approach to politics*. Brookfield, VT: Edward Elgar.
- Mueller, D.C. (1997). *Perspectives on public choice. A handbook*. US: Cambridge University Press.
- Mueller, D.C. (ed.) (2001). *The economics of politics* (Vol. II.). UK-USA: Edward Elgar.
- Mueller, D.C. (2003). *Public Choice III*. Cambridge/New York: Cambridge University Press.
- Müller, M.M. (2001). Reconstructing the new regulatory state in Germany: Telecommunications, broadcasting and banking. *German Politics*, 10 (3), pp. 37-64.

- Muller, P. (1990). *Les politiques publiques*. Paris: Presses Universitaires de France.
- Müller, W.C. (1994). Political traditions and the role of the state. In W.C. Müller and V. Wright (eds), *The state in Western Europe. Retreat or redefinition?* (pp. 32-51). GB: Frank Cass.
- Müller, W.C. and Wright, V. (eds) (1994). *The state in western Europe. Retreat or redefinition?*. GB: Frank Cass.
- Muller, P. and Surel, Yv. (1998). *L'analyse des politiques publiques*. Paris: Montchrestien.
- Newbery, D. (2004). Privatising network industries. *CESIFO Working Paper* 1132, Category 9: Industrial Organisation.
- Nicinsky, S. (2001). *L'usager du service public industriel et commercial*. Paris: L'Harmattan (coll. Logique juridique).
- Nihoul, P. (2006). Droit européen, consommateurs et services d'intérêt économique général. In J.V. Louis and S. Rodrigues (eds), *Les services d'intérêt économique général et l'Union Européenne* (pp. 163-212). Bruxelles: Bruylant.
- Niskanen, W.A. (1971). *Bureaucracy and representative government*. Chicago: Aldine-Atherton.
- Niskanen, W.A. (1998). *Policy analysis and public choice: selected papers by William A. Niskanen*. The Locke institute. Cheltenham, UK: Edward Elgar.
- North, D.C. (1989). A transaction cost approach to the historical development of politics and economies. *Journal of Institutional and Theoretical Economics (JITE) / Zeitschrift für die gesamte Staatswissenschaft*, 145 (4), pp. 661-668.
- North, D.C. (1990). *Institutions, institutional change and economic performance*. Cambridge: Cambridge University Press.
- OECD (1992). *Regulatory reform, privatisation and competition policy*. Paris: OECD Publishing.
- OECD (2001). *Restructuring public utilities for competition*. Paris: OECD Publishing.
- OECD (1995, 2001, 2007, 2009). *Communications outlook 1995, 2001, 2007, 2009*. Paris: OECD Publishing.
- OECD (2015). *OECD Guidelines on corporate governance of state-owned enterprises* (2015 edition). Paris: OECD Publishing.
- OECD (2016). *State-Owned enterprises as global competitors. A challenge or an opportunity?*. Paris: OECD Publishing.
- Offe, C. (1984). *Contradictions of the welfare state* (ed. J. Keane). London: Hutchinson.
- Olson, M. (1965). *The logic of collective action*. Cambridge (Mass.): Harvard University Press.
- Olson, M. (1982). *The rise and decline of nations. Economic growth, stagflation, and social rigidities*. New Haven and London: Yale University Press.
- Osborne, D. and Gaebler, T. (1992). *Reinventing government. How the entrepreneurial spirit is transforming the public sector*. Reading, MA: Addison Wesley.

- Pagoulatos, G. (1997). *Institutions and public policy making: The politics of Greek banking deregulation and privatization*. Dissertation. Oxford.
- Pagoulatos, G. (2000). The six syndromes of structural adjustment or what Greek privatization can teach. In A. Mitsos and E. Mossialos (eds), *Contemporary Greece and Europe* (pp. 223-242). Aldershot, Sidney, Singapore and Brookfield USA: Ashgate.
- Pagoulatos, G. (2001). The enemy within: Intragovernmental politics and organizational failure in Greek privatization. *Public Administration*, 79 (1), pp. 125-146.
- Pagoulatos, G. (2005). The politics of privatization: Redrawing the public-private boundary. *West European Politics*, 28 (2), pp. 358-380.
- Pagoulatos, G. and Wright, V. (2001). The politics of industrial privatization: Spain, Portugal and Greece in a European perspective. In H.D. Gibson (ed.), *Economic transformation, democratization and integration into the European Union. Southern Europe in comparative perspective* (pp. 231-273). Basingstoke: Palgrave Macmillan.
- Pagoulatos, G. and Zahariadis, N. (2011). Politics, labor, regulation and performance: lessons from the privatization of OTE. *GreeSE Paper no 46*, Hellenic Observatory Papers on Greece and Southeast Europe, LSE.
- Papoulias, D.B. and Lioukas, S.K. (1995). Participation in the management of public enterprises: experience from Greek utilities. *Annals of Public and Cooperative Economics*, 66, pp. 174-189.
- Paradeise, C. (1992). Usagers et marché. In M. Chauvière and J.T. Godbout (eds), *Les usagers entre marché et citoyenneté* (pp. 191-205). Paris: L'Harmattan.
- Parker, D. (1998). Privatization in the European Union. An overview. In D. Parker (ed.), *Privatization in the European Union. Theory and policy perspectives* (pp. 10-48). London: Routledge.
- Parker, D. and Kirkpatrick, C. (2003). Privatisation in developing countries: A review of the evidence and the policy lessons. *Working Paper Series Paper No. 55*, Centre on Regulation and Competition. Διαθέσιμο σε: <http://ageconsearch.umn.edu/bitstream/30623/1/cr030055.pdf> (πρόσβαση Σεπτέμβριος 2008).
- Parsons, S. (2005). *Rational choice and politics. A critical introduction*. London: Continuum International Publishing Group.
- Pathirane, L. and Blades, D.W. (1982). Defining and measuring the public sector: Some international comparisons. *Review of Income and Wealth*, 28, pp. 261-289.
- Persky, J. (1993). Retrospectives: Consumer sovereignty. *The Journal of Economic Perspectives*, 7 (1), pp. 183-191.
- Peters, G. (1996). Political institutions, old and new. In R.E. Goodin and H.D. Klingemann (eds), *A new handbook of political science* (pp. 205-220). Oxford: Oxford University Press.
- Peters, G. (1999). *Institutional theory in political science. The 'New Institutionalism'*. London-New York: Continuum.

- Peters, G. (2000). Institutional theory: Problems and prospects. *Political Science Series, Institute for Advanced Studies*, Vienna.
- Peters, B.G. and Wright, V. (1996). Public policy and administration: old and new. In R.E. Goodin and H.D. Klingemann (eds), *A new handbook of political science* (pp. 629-641). Oxford: Oxford University Press.
- Peters, B.G. (2015). *Advanced introduction to public policy*. Elgar advanced introductions series. Northampton, MA: Edward Elgar.
- Petrizzini, B.A. and Clark, Th.K. (1996). Cost and benefits of telecommunications liberalization in developing countries. *Paper presented at the conference Liberalizing Telecommunications*, Institute for International Economics, Washington, D.C.
- Pierre, J. (1995). La commercialisation de l'Etat: citoyens, consommateurs et émergence du marché public. In B.G. Peters and D.J. Savoie (eds), *Les nouveaux défis de la gouvernance* (pp. 49-70). Québec: Les Presses de l'Université de Laval.
- Pierre, J. and Peters, B.G. (2000). *Governance, politics and the state*. London: Macmillan.
- Poggi, A. and Florio, M. (2010). Energy deprivation dynamics and regulatory reforms in Europe: Evidence from household panel data. *Energy Policy*, 38, pp. 253-264.
- Potter, J. (1988). Consumerism and the public sector: How well does the coat fit?. *Public Administration*, 66 (2), pp. 149-164.
- Pouillet, M. and Mensbrugge (van der), M.F. (1996). Service universel ou public dans la politique européenne. In L. Grard, J. Vandamme J. and F. van der Mensbrugge (eds), *Vers un service public européen* (pp. 333-414). Paris: ASPE europe.
- Powell, W.W. (1990). Neither market nor hierarchy: Network forms of organization. *Research in Organizational Behavior*, 12, pp. 295-336.
- Powell, W. and DiMaggio, P.J. (1991) (eds). *The new institutionalism in organizational analysis*. Chicago: University of Chicago Press.
- Quin, C. (1997). Assujetti, client ou partenaire: que devient l'utilisateur du service public? In Ph. Warin (ed.), *Quelle modernisation des services publics? Les usagers au cœur des réformes* (pp. 333-349), Paris: La Découverte.
- Quin, C. and Jeannot, G. (1997) (eds). *Un service public pour les européens? Diversité des traditions et espaces de convergence*. Paris: La Documentation Française.
- Radaelli, C.M. (2001). The domestic impact of European union public policy notes on concepts, methods and the challenge of empirical research. *Politique européenne*, 2002/01, n° 5, pp. 105-136.
- Ramanadham, V. (2002). The impacts of privatization on distributional equity. In V. Ramanadham (ed.), *Privatization and Equity* (1st edition: 1995) (pp. 1-34). London: Routledge.
- Ramsey, I. (2006). Consumer law, regulatory capitalism and the 'new learning' in regulation. *Sydney Law Review*, 28 (9), pp. 9-35.
- Rangeon, F. (1986). *L'idéologie de l'intérêt general*. Paris: Economica.

- Rapanos, V. (2000). Corporate governance of state-controlled companies in Greece: The case of the Hellenic Telecommunications Organization. Paper presented at the OECD Conference: *Corporate governance of state-owned enterprises in China*, Beijing: January 18-19.
- Rapport Martinand (1995). *La régulation des services publics. Concilier équité et efficacité*, Rapports Officiels. Paris: ASPEurope.
- Rees, R. (1984). *Public enterprise economics* (2nd ed.). New York: St Martin's Press.
- Richardson, J. (1994). Doing less by doing more: British government 1979-1993. In W.C. Müller and V. Wright (eds), *The state in Western Europe. Retreat or redefinition?* (pp. 178-197). GB: Frank Cass.
- Rodrigues, St. (2000). *La nouvelle régulation des services publics en Europe. Energie, postes, télécommunications et transports*. Paris: Tec & Doc.
- Rodrigues, St. (2008). La régulation communautaire des industries de réseaux. In J. Ziller (ed.), *L'Union Européenne. Edition Traité de Lisbonne* (pp. 104-115). Les Notices. Paris: La Documentation Française.
- Rosanvallon, P. (1979). *Le libéralisme économique. Histoire De L'idée De Marché*. Paris: Le Seuil (coll. Sociologie politique).
- Rosanvallon, P. [1981 (1992)]. *La crise de l'Etat-providence*. Paris: Editions du seuil.
- Rose, R. (1987). Giving direction to permanent officials: Signals from the electorate, the market, laws and expertise. In J.E. Lane (ed.), *Bureaucracy and public choice* (pp. 210-229). London: Sage Publications.
- Roth, G. (1987). *The private provision of public services in developing countries*. USA: Oxford University Press.
- Rothstein, B. (1996). Political Institutions: An overview. In R. Goodin and H.D. Klingemann (ed.), *A new handbook of political science* (pp. 133-167). Oxford: Oxford University Press.
- Rouban, L. (2000). Le service public en devenir: La mondialisation, l'Europe et les ruptures sociales. In L. Rouban (ed.), *Le service public en devenir* (pp. 9-19). Paris: L'Harmattan.
- Rowley, C.K. (1994). Foreword. In W.A. Niskanen (ed.), *Bureaucracy and public economics* (pp. vii-ix). UK: Edward Elgar.
- Stilpon, N. and Mahboobi, L. (2000). Privatisation of public utilities: The OECD experience. In OECD, *Privatisation Competition and Regulation*. Paris: OECD.
- Ryan, N. (2001). Reconstructing citizens as consumers: Implications for new modes of governance. *Australian Journal of Public Administration*, 60, pp. 104-109.
- Sappington, D.E.M. and Stiglitz, J.E. (1987). Privatization, information and incentives. *Journal of Policy Analysis and Management*, 6 (4), pp. 567-582.
- Savas, E.S. (1978). On equity in providing public services. *Management Science*, 24 (8), pp. 800-808.
- Savas, E.S. (1987). *Privatisation: The key to better government*. Chatham, New Jersey:

Chatham House Publishers.

- Schaub, A. (1999). Libéralisation et respect de l'intérêt général. In Conseil d'Etat, *Rapport Public 1999: L'intérêt général* (pp. 409-419).
- Schneider, F. (2003). Privatisation in OECD countries: Theoretical reasons and results obtained. *CESifo DICE Report*, 3 (August).
- Sen, A. (1979). Utilitarianism and welfarism. *The journal of philosophy*, LXXVI (9), pp. 463-489.
- Sen, A. (1995). Rationality and social choice. *American Economic Review*, 85 (1), pp. 1-24.
- Shapiro, I., Skowronek, S. and Galvin, N. (eds.) (2006). *Rethinking political institutions. The art of the State*. NY-London: New York University Press.
- Shapiro, C. and Willig, R.D. (1990). Economic rationales for the scope of privatization. In N.Suleiman Ezra and J. Waterbury (eds), *The political economy of public sector reform and privatization* (pp. 55-87). Boulder, Co.: Westview Press.
- Shepsle, K.A. and Bonchek, M. (1997). *Analyzing politics. Rationality, behavior and institutions*. New York/London: W.W. Norton & Company.
- Sheshinski, E. and López-Calva, L.F. (2003). Privatization and its benefits: Theory and evidence. *CESifo Economic Studies*, 49 (3), pp. 429-459.
- Shi, W. and Sun, J. (2016). The impact of privatization on efficiency and profitability. *Econ Transit*, 24, pp. 393-420.
- Sihag, A.R., Misra, N. and Sharma, V. (2004). Impact of power sector reform on the poor: Case-studies of South and South-East Asia. *Energy for Sustainable Development*, 8 (4), pp. 54-73.
- Skovgaard Ølykke, G. and Møllgaard, P. (2016). What is a service of general economic interest?. *European Journal of Law and Economics*, 41 (1), pp. 205-241.
- Smith, M. (1997). Policy networks. In M. Hill (ed.), *The policy process: A reader* (2nd ed.) (pp. 76-86). London: Prentice Hall.
- Smith, M.P. (2005). *States of liberalization. Redefining the public sector in integrated Europe*. Albany: State University of New York Press.
- Sørensen, E. (1999). Democratic governance and the changing role of users of public services. *Institut for Samfundsvidenskab og Erhvervsøkonomi Research Paper*, 3/99, Denmark: Roskilde University.
- Sotiropoulos, D. (1995). The remainings of authoritarianism: Bureaucracy and civil society in post-authoritarian Greece. *Cahiers d'Etudes sur la Méditerranée Orientale et le monde turco-iranien*, no20 (Juillet-Décembre).
- Sotiropoulos, D. (2004). Two Faces of the Politicization of the Civil Service: The case of contemporary Greece. In B.G. Peters and J. Pierre (eds), *Politicization of the civil service in comparative perspective: The quest for control* (pp. 257-282), London: Routledge.
- Spanos, L.J. and Papoulias, D.B. (2005). Corporate governance as an instrument of change state owned companies: The case of the Hellenic Telecommunications Organization.

- Working Paper*, University of Athens–Department of Economics, May.
- Spanou, C. (1996). Penelope's suitors: Administrative modernization and party competition in Greece. *West European Politics*, 19 (1), pp. 97-124.
- Spanou, C. (1998). European integration in administrative terms: A framework for analysis and the Greek case. *Journal of European Policy*, 5 (3), pp. 467-484.
- Spanou, C. (2001). (Re)shaping the politics-administration nexus in Greece: the decline of a symbiotic relationship? In B.G. Peters and J. Pierre (eds), *Politicians, bureaucrats and administrative reform* (pp. 106-15). London: Routledge.
- Spanou, C. (2003a). Abandonner ou renforcer l'état webérien?. *Revue Française d'administration publique*, 105-106, pp. 109-120.
- Spanou, C. (2003b). L'administration grecque en mutation: Le double défi de la démocratisation et de l'européanisation. *Pole Sud*, 18, pp. 51-62.
- Spanou, C. (2008). State reform in Greece: Responding to old and new challenges. *International Journal of Public Sector Management*, 21 (2), pp. 150-173.
- Steenbergen (van), B. (ed.) (1994). *The condition of citizenship*. London: Sage Publications.
- Steinmo, S. (2001a). Institutionalism. In N. Polsby (ed.), *International encyclopedia of the social and behavioral sciences*. London: Elsevier Science.
- Steinmo, S. (2001b). The new institutionalism. In B. Clark and J. Foweraker (eds). *The encyclopedia of democratic thought*. London: Routledge.
- Stiel, C., Cullmann, A. and Nieswand, M. (2015). Productivity in electricity retail after market liberalization. Analysing the effects of ownership and firm's governance structure. *DIW Berlin Discussion, Papers* 1531, Berlin: Deutsches Institut für Wirtschaftsforschung.
- Stigler, J.G. (1971). The theory of economic regulation. *Bell Journal of Economics and Management Science*, 2 (1), pp. 3-21.
- Stirn, B. (1995). L'évolution juridique de la notion de service public industriel et commercial. In Ch. Stoffaës (ed.), *L'Europe a l'épreuve de l'intérêt général* (pp. 27-42). Paris: ASPEurope.
- Stoffaës, Ch. (1994). Libéralisme et services publics. In P. Bauby and J.C. Boual (eds), *Pour une citoyenneté européenne, quels services publics?* (pp. 55-60). Paris: Les éditions de l'Atelier/Éditions ouvrières.
- Stoffaës, Ch. (1995a). L'Europe sous influence anglo-saxonne?. In Ch. Stoffaës (ed.), *L'Europe a l'épreuve de l'intérêt général* (pp.213-268), Paris: ASPEurope.
- Stoffaës, Ch. (1995b). Introduction: Réseaux et intérêt général a l'heure de l'économie ouverte. In Ch. Stoffaës (ed.), *Services publics, question d'avenir* (pp. 13-38). Paris: Odile Jacob.
- Stoffaës, Ch. (1995c). *Services publics, question d'avenir*. Paris: Odile Jacob.
- Stoffaës, Ch. (1996). Avant-Propos . In L. Gard, J. Vandamme, F. van der Mensbrugge, *Vers un service public européen* (pp. 9-17). Paris: ASPEurope.

- Stoffaès, Ch. (1999). Electricité: le service public en perspective historique. In J. Chevalier J. I. Ekeland and M.A. Frison – Roche (eds), *L'idée du service public est-elle encore soutenable?* (pp. 131-176). Paris: Presses Universitaires de France.
- Streeck, W. and Thelen, K. (2005). Introduction: Institutional change in advanced political economies. In W. Streeck and Thelen K. (eds), *Beyond continuity: Institutional change in advanced political economies* (pp. 3-39). Oxford: Oxford University Press.
- Suleiman, E. (1999). Le service public: Changement du concept? In J. Chevalier J. I. Ekeland and M.A. Frison – Roche (eds), *L'idée du service public est-elle encore soutenable?* (pp. 47-53). Paris: Presses Universitaires de France.
- Suleiman, E. (2003). *Dismantling democratic states*. Princeton, NJ: Princeton University Press.
- Swann, D. (1988). *The retreat of the state: Deregulation and privatization in the UK and US*. Ann Arbor, MI: University of Michigan press.
- Thatcher, M. (1995). Les réseaux de politique publique: Bilan d'un sceptique. In P. Le Galès and M. Thatcher (eds), *Les Réseaux de Politique Publique* (pp. 229-248). Paris: L'Harmattan.
- Thatcher, M. (1999a). The europeanization of regulation. The case of telecommunications. *European University Institute Working Paper RSC no.99/22*, Florence.
- Thatcher, M. (1999b). *The politics of telecommunications: national institutions, convergence and change*. Oxford: Oxford University Press.
- Thatcher, M. (2002). Delegation to independent regulatory agencies: Pressures, functions and contextual mediation. *West European Politics*, 25 (1), pp. 125-147.
- Thatcher, M. and Sweet, S.A. (2003). Theory and practice of delegation to non-majoritarian institutions. In M. Thatcher and S.A. Sweet (eds), *The politics of delegation* (pp. 1-23). London – Portland, Or: Frank Cass.
- Thirion, N. (2002). *Les privatisations d'entreprises publiques dans une économie social de marché: aspects juridiques*. Bruxelles: Bruylant, Paris: LGDJ.
- Thiry, B. (1995a). Introduction. In B. Thiry and J. Vandamme J. (eds), *Les entreprises publiques dans l'Union européenne: Entre concurrence et intérêt général* (pp. 9-17). CIRIEC-TEPSA. Paris: Editions A. Pedone.
- Thiry, B. (1995b). Services publics: Conceptions et réalités. In CEEP, *Europe, concurrence et service public* (pp. 73-78). Paris: Masson.
- Thiry, B. (1999). Les conception de l'intérêt général dans l'Union Européenne. In Conseil d'Etat, *Réflexions sur l'intérêt général*, Rapport public 1999 (pp. 397-407). Paris: La Documentation française.
- Thiry, B. and Vandamme, J. (eds) (1995). *Les entreprises publiques dans l'Union européenne: Entre concurrence et intérêt général*. CIRIEC-TEPSA. Paris: Editions A. Pedone.
- Timsit, G. (ed.) (1987). *Les entreprises du secteur public dans les pays de la Communauté Européenne*. Bruylant – Bruxelles: Institut Européen d'Administration Public.

- Tinios, P. (2002). Disentangling the roles of the state: Pension provision in public enterprises. OECD Conference on privatisation, employment and employees, 10-11 October, Instabul, Turkey.
- Tollison, R.D. (1997). Rent seeking. In D.C. Mueller (ed.), *Perspectives on public choice. A handbook* (pp. 506-525). US: Cambridge University Press.
- Tsebelis, G. (2002). *Veto players: How political institutions work*. New York: Russell Sage New York: Princeton University Press and Russell Sage Foundation.
- Tsoukas, H. and Papoulias, D.B. (1996). Understanding social reforms: A conceptual analysis. *The Journal of the Operational Research Society*, 47 (7), pp. 853-863.
- Tsoukas, H. and Papoulias, D.B. (2004). Managing third-order change: The case of the Public Power Corporation in Greece. *Long Range Planning*, 38, pp. 79-95.
- Tullock, G. (1993). *Rent seeking*. The Shaftesbury papers, 2. England: Edward Elgar.
- Twine, F. (1994). *Citizenship and social rights. The interdependence of self and society*. London: Sage Publications.
- Valin, S. (2007). *Services publics: Un défi pour l'Europe. Approches nationales et enjeux communautaires*. Paris: Charles Léopold Mayer.
- Van de Walle, S. (2005). The impact of public service values on services of general interest reform debates. Paper for the *Ninth International Research Symposium on Public Management-IRSPM IX*, Bocconi School of Management, 6-8 April.
- Van Gyes, G., Vael, Th. and Vandekerckhove, S. (2009). Liberalising services of general economic interest: The citizen-user perspective in six EU countries. In Ch. Hermann and J. Flecker (eds), *Privatisation of public services and the impact on quality, employment and productivity* (pp. 71-86). PIQUE – Summary Report Vienna Deliverable 21, Vienna.
- Van Raepenbusch, S. (2006). Les services sociaux en droit communautaire ou la recherche d'un juste équilibre entre l'économie et le social. In J.V. Louis and S. Rodrigues (eds), *Les services d'intérêt économique général et l'Union Européenne* (pp. 99-161). Brussels: Bruylant.
- Vandamme, J. (1996). Les différentes conceptions des entreprises et services publics en Europe. In European Institute of Public Administration, *Managing Universal Service obligations in public utilities in the European Union* (pp. 27-38). Colloquium, Maastricht: 28-29 November.
- Verhoest, P. (2000). The myth of universal service: Hermeneutic considerations and political recommendations. *Media, Culture and Society*, 22 (5), pp. 595-610.
- Vernon, R. (1984). Linking managers with ministers: Dilemmas of the state-owned enterprise. *Journal of Policy Analysis and Management*, 4 (1), pp. 39-55.
- Vickers, J. and Wright, V. (1989). The politics of industrial privatization in Western Europe: An overview. In J. Vickers and V. Wright (eds), *The politics of privatization in Western Europe* (pp. 1-30). London: Frank Cass.
- Vickers, J. and Wright, V. (1989). *The politics of privatization in Western Europe*. London:

- Frank Cass.
- Vickers, J. and Yarrow, G. (1988). *Privatization: An economic analysis*. Cambridge, Massachusetts: The MIT Press.
- Vickers, J. and Yarrow, G. (1991). Economic perspectives on privatization. *Journal of Economic Perspectives*, 5 (2), pp. 111-132.
- Vienney, C. (1996). L'usager consommateur dans les théories économiques et les organisations de l'économie sociale au XIXe siècle. In Ch. Horellou-Lafarge (ed.), *Consommateur, usager, citoyen: Quel modèle de socialisation?* (pp. 155-168). Paris: L'Harmattan.
- Vigoda, E. (2002). From responsiveness to collaboration: Governance, citizens, and the next generation of public administration. *Public Administration Review*, 62 (5), pp. 527-540.
- Vining, A.R. and Weimer, D.L. (1990). Government supply and government production failure: A framework based on contestability. *Journal of Public Policy*, 10 (1), pp. 1-22.
- Waddams Price, C. and Hancock, R. (1998). Distributional effects of liberalising UK residential utility markets. *Fiscal Studies*, 19 (3), pp. 295-319.
- Wallsten, S. (2001). An econometric analysis of telecom competition, privatization, and regulation in Africa and Latin America. *The Journal of Industrial Economics*, 49 (1), pp. 1-20.
- Wallsten, S. (2002). Does sequencing matter? Regulation and privatization in telecommunications reforms. *Policy Research Working Paper 2817*, The World Bank Development Research Group Macroeconomics and Growth, World Bank. Διαθέσιμο σε: <http://documents.worldbank.org/curated/en/284041468766823267/pdf/multi0page.pdf> (πρόσβαση Σεπτέμβριος 2016).
- Walsh, V.C. (1964). The status of welfare comparisons. *Philosophy of Science*, 31 (2), pp. 149-155.
- Warin, Ph. (1997). *Quelle modernisation des services publics? Les usagers au cœur des réformes*. Paris: La Découverte
- Weber, M. [1997 (1947)]. *Rational-legal authority and bureaucracy*. In P. Hall (ed.), *The policy process. A reader* (2nd ed.) (pp. 323-327). UK: Pentice Hall/Harvester Wheatsheaf.
- Weingast, B.R (1996). Political institutions: Rational choice perspectives. In R. Goodin and H.D. Klingemann (eds), *A new handbook of political science* (pp. 167-190). Oxford: Oxford University Press.
- Wilson, G.K. (1984). Social regulation and explanations of regulatory failure. *Political Studies*, 32 (2), pp. 203-225.
- Wilson, J.Q. (1973). *Political Organizations*. NY: Basic Books.
- Wintrobe, R. (1997). Modern bureaucratic theory. In D.C. Mueller (ed.), *Perspectives on public choice. A handbook* (pp. 429-454). US: Cambridge University Press.

- Winward, J. (1994). Privatization and domestic consumers. In M. Bishop, J. Kay and C. Meyer (eds), *Privatization and economic performance* (pp. 251-264). NY: Oxford University Press.
- World Bank (1995). *Bureaucrats in business: The economics and politics of government ownership*. World Bank Policy Research Report, Oxford University Press.
- Wright, V. (1994a). Industrial privatization in Western Europe. Pressures, problems and paradoxes. In V. Wright (ed.), *Privatizations in Western Europe. Pressures, problems and paradoxes* (pp. 1-43). London: Pinter Publishers.
- Wright, V. (1994b) (ed.). *Privatizations in Western Europe. Pressures, problems and paradoxes* (pp. 1-43). London: Pinter Publishers.
- Wright, V. (1994c). Reshaping the state: The implications for public administration (pp. 102-137). In W.C. Müller and V. Wright (eds), *The state in Western Europe. Retreat or redefinition?*. GB: Frank Cass.
- Yarrow, G. (1986). Privatization in theory and practice. *Economic Policy*, 2 (Apr.), pp. 324-377.

Εκθέσεις, Οδηγίες, Θεσμικά Κείμενα

- Commission of the European Communities (1996). Communication from the Commission, Services of General Interest in Europe. Brussels, 11.9.1996.
- Commission of the European Communities (2000). Communication from the Commission, Services of General Interest in Europe. Brussels, 20.9.2000.
- Commission of the European Communities (2001). Report to the Laeken European Council. Services of General Interest. Brussels, 17.10.2001.
- Commission of the European Communities (2004). Horizontal Evaluation of the Performance of Network Industries Providing Services of General Economic Interest, 2004 Report. Commission Staff Working Document. Brussels, 23.6.2004.
- Commission of the European Communities (2005). Evaluation of the Performance of Network Industries Providing Services of General Economic Interest. Commission Staff Working Document. Brussels, 20.12.2005.
- Commission of the European Communities (2006). Communication from the Commission, Services of General Interest in Europe. Brussels, 26.4.2006.
- Commission of the European Communities (2007). Evaluation of the Performance of Network Industries Providing Services of General Economic Interest. Brussels, 12.07.2007.
- Council Directive 80/778/EEC of 15 July 1980 relating to the quality of water intended for human consumption. Official Journal EU: L 229, 30.08.1980.
- Council Directive 98/83/EC of 3 November 1998 on the quality of water intended for human consumption. Official Journal EU: L 330, 05.12.1998.

- Directive 2000/60/EC of the European Parliament and of the Council establishing a framework for the Community action in the field of water policy.
- Directive 2002/22/EC of the European Parliament and of the Council of 7 March 2002 on universal service and users' rights (Universal Service Directive).
- Directive 2003/54/EC of the European Parliament and of the Council of 26 June 2003 concerning common rules for the internal market in electricity and repealing Directive 96/92/EC.
- Directive 2003/55/EC of the European Parliament and of the Council of 26 June 2003 concerning common rules for the internal market in natural gas and repealing Directive 98/30/EC.
- Directive 2009/72/EC of the European Parliament and of the Council of 13 July 2009 concerning common rules for the internal market in electricity and repealing Directive 2003/54/EC.
- Directive 2009/136/EC of the European Parliament and of the Council of 25 November 2009 amending Directive 2002/22/EC on universal service and users' rights relating to electronic communications networks and services.
- European Commission (2000). Eurobarometer 53: Les Européens et les services d'intérêt généraux.
- European Commission (2001). Annex to the report on the functioning of product and capital markets: Market performance of network industries providing services of general interest: a first horizontal assessment, Working document by the services of Commissioners Bolkestein and Solbes, Brussels, 7/12/2001.
- European Commission (2001). Status Report on European Union Electronic Communications Policy, Brussels, 22.12.1999.
- European Commission (2002). Etude sur les services d'interet economique general aupres des citoyens des 15 pays.
- European Commission (2002). Eurobarometer 58: Consumers' opinions about Services of General Interest.
- European Commission (2003). Flash Eurobarometer 150: La qualité des services.
- European Commission (2004a). EU Competition Policy and the Consumer, Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities.
- European Commission (2004b). Special Eurobarometer 219, «Consumers opinions on Services of General Interest».
- European Commission (2005). DG Internal Market, Market Opening in Network Industries (Part I & II), September 2005.
- European Commission (2006b). Special Eurobarometer 252. Consumer protection in the Internal Market, Fieldwork: February – March 2006, Publication: September 2006.
- European Commission (2007). Special Eurobarometer 260, "Services of general interest", Fieldwork: May – June 2006, Publication: July 2007.

European Commission (2009). Consumer associations & networks: Greece, DG Health and Consumer.

European Commission (2009). Flash Eurobarometer 243, Consumers' view on switching service providers (Analytical report), Fieldwork: June – July 2008, Report: January 2009.

European Commission (2009). The Consumer Markets Scoreboard and the Market Watch Process, MEMO/09/44, Brussels: February 2009.

European Commission (2010). Flash Eurobarometer No 282, Cross-border sales and consumer protection, Fieldwork: July 2009, Publication: March 2010.

European Commission (2010). The consumer markets scoreboard. Making markets work for consumers, 4th edition, Brussels: October 2010.

EC-INRA (1997). Eurobaromètre 47.0: L'Europe des consommateurs: les citoyens face à l'ouverture à la concurrence des monopoles de services publics.

EC-OPTEM (2003). Qualitative study: European Consumers and Services of General Interest, European Commission, Directorate General Health and Consumer Protection, December 2003.

EC-OPTEM (2007). L'opinion des Consommateurs Européens, sur Certains Services d'Intérêt Général, Etude Qualitative dans les 25 Etats-Membres.

Eurostat (2001), Consumers in Europe. Facts and Figures (Data 1996-2000), European Communities, Luxembourg.

Eurostat (2005), Consumers in Europe. Facts and Figures (Data 1999-2004), European Communities, Luxembourg.

IPSOS-INRA (2007), Consumer Satisfaction Survey (final report), May 2007, for the European Commission, Health & Consumer Protection Directorate – General.

Επιτροπή των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (2003), Πράσινο Βιβλίο για τις Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας, Βρυξέλλες, 21.5.2003.

Επιτροπή των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (2004), Λευκό βιβλίο σχετικά με τις υπηρεσίες κοινής ωφέλειας, Βρυξέλλες, 12.5.2004.

Επιτροπή των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (2006), Εφαρμογή του προγράμματος της

Λισσαβώνας: Κοινωνικές Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας στην ευρωπαϊκή Ένωση, Βρυξέλλες,

Πηγές: Εκθέσεις Πεπραγμένων ΟΤΕ ετών 1964-1996` Υπ.Εθ.Ο. (1986), Κατευθύνσεις για την εξυγίανση του ΟΤΕ: 12` ΟΤΕ: Στατιστική Επετηρίδα των τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (1974, 1984, 1994, 1996)` I.T.U. Yearbook of Statistics, Telecommunication services: 1986-1995 (Κιουλάφας 1999: 100, 434)` Μπαμπανάσης 1996: 111` ΚΕΠΕ 2000: 203 (Εθνικοί Λογαριασμοί και ΟΤΕ)